



## Relatório de AutoAvaliação Institucional - 2018 Faculdade ICG

**Goiânia, dezembro de 2018.**

Av. Hamburgo, nº 254, Qd. 142 Lts. 9E, Jardim Europa – Goiânia/GO – CEP 74.330-340

Telefone: (62) 3224 – 8931 /3287-2466

[faculdadeicg.edu.br](http://faculdadeicg.edu.br)

[faculdade@institutoconscienciago.com.br](mailto:faculdade@institutoconscienciago.com.br)

## SUMÁRIO

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1. INTRODUÇÃO</b> .....   | <b>4</b>  |
| 1.1. DADOS DA INSTITUIÇÃO .....  | 4         |
| 1.2. APRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL .....  | 4         |
| 1.3 CURSOS.....  | 6         |
| <b>1.3.1 Pedagogia</b> .....   | <b>6</b>  |
| <b>1.3.2 Administração</b> .....   | <b>7</b>  |
| <b>1.3.3 Gestão em Recursos Humanos</b> .....  | <b>7</b>  |
| 1.4 COMPOSIÇÃO DA CPA.....   | 8         |
| 1.5. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO .....   | 9         |
| <b>2. METODOLOGIA</b> .....  | <b>15</b> |
| <b>3. DESENVOLVIMENTO</b> .....  | <b>16</b> |
| 3.1 EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (DIMENSÃO 8 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO).....   | 17        |
| <b>3.1.1 Planejamento e Avaliação Institucional</b> .....  | <b>17</b> |
| <b>3.1.2 Relato Institucional</b> .....  | <b>19</b> |
| 3.2 EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (DIMENSÃO 1 - A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E DIMENSÃO 3 – RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO) .....                          | 19        |
| <b>3.2.1 Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b> .....   | <b>19</b> |
| <b>3.2.2 Responsabilidade Social e Comunicação com a Sociedade</b> .....   | <b>20</b> |
| 3.2.2.1 – Projeto Arrecadando e Doando Solidariedade.....  | 21        |
| 3.3 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS (DIMENSÃO 2 – POLÍTICAS PARA O ENSINO PESQUISA E EXTENSÃO, DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE E DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES) ..... | 22        |
| <b>3.3.1 Políticas para o Ensino Pesquisa e Extensão</b> .....   | <b>22</b> |
| <b>3.3.2 Políticas de Atendimento aos Discentes</b> .....  | <b>27</b> |

|  |           |
|--|-----------|
| 3.4 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO (DIMENSÃO 5 – POLÍTICAS DE PESSOAL, DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO, 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA) ..... | 30        |
| <b>3.4.1 Políticas de Pessoal.....</b>   | <b>31</b> |
| <b>3.4.2 Organização e Gestão da Instituição .....</b>   | <b>32</b> |
| <b>3.4.3 Sustentabilidade Financeira .....</b>   | <b>33</b> |
| 3.5 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA (DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA) .....   | 33        |
| <b>3.5.1 Infraestrutura Física.....</b>  | <b>33</b> |
| 3.5.1.1 Política Ambiental da Faculdade ICG .....  | 34        |
| 3.5.1.2 Selo de Instituição Socialmente Responsável .....  | 35        |
| 3.5.1.3 NOVIDADE PARA 2019 .....   | 36        |
| <b>4. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS, DOCENTES E DISCENTES.....</b>  | <b>38</b> |
| 4.1. DA INSTITUIÇÃO .....  | 38        |
| <b>4.1.1. Percepção dos Técnicos-Administrativos .....</b>   | <b>38</b> |
| <b>4.1.2 Percepção dos Docentes .....</b>  | <b>42</b> |
| <b>4.1.3 Percepção dos Discentes.....</b>  | <b>50</b> |
| <b>5. ANALISE DAS SUGESTÕES DE MELHORIAS DOS DISCENTES E RESPECTIVAS AÇÕES DE MELHORIAS .....</b>  | <b>66</b> |
| <b>6. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>  | <b>70</b> |



## 1. INTRODUÇÃO

### 1.1. DADOS DA INSTITUIÇÃO

**Mantenedora: Instituto Consciência GO Ltda**

Endereço: Avenida Hamburgo, Qd 142, nº 254, Lts 9-12/13-16, Bairro Jardim Europa – Goiânia-GO – CEP: 74330-340

Razão Social: Instituto Consciência Ltda.

CNPJ/MF nº 10.478.957/0001-00

**Instituição: Faculdade ICG**

**Sigla: Faculdade ICG**

Código da IES: 18009

Credenciamento: Portaria do MEC nº 192 de 03 de fevereiro de 2017, publicada no Diário Oficial da União do dia 06 de fevereiro de 2017 na seção 1 e página 22.

Endereço: Avenida Hamburgo, Qd 142, nº 254, Lts 9-12/13-16, Bairro Jardim Europa – Goiânia-GO – CEP: 74330-340

Telefone: 62 3224-8931/3287-2466

E-mail: [faculdade@institutoconscienciago.com.br](mailto:faculdade@institutoconscienciago.com.br)

### 1.2. APRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL

Com a constituição de mantenedora, o Instituto Consciência GO foi fundado em 2008, ofertando o Curso Técnico em Transações Imobiliárias (TTI), destaque na área de Educação Profissional Técnica de Nível Médio.

Tornou-se faculdade a partir de fevereiro de 2017, através da Portaria Nº 130, de 21 de fevereiro de 2017, da Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior, do Ministério da Educação – MEC, com o Curso Superior de Pedagogia (Licenciatura), passando então a denominar-se FACULDADE ICG.

Em 2018, obteve aprovação para mais dois Cursos: o Superior de Administração (Bacharelado) e o de Gestão em Recursos Humanos (Tecnólogo), através Portaria Nº 195, de 22 de março de 2018.

Quanto aos cursos ofertados pela Faculdade ICG, há um comprometimento em permanecer atenta às mudanças e inovações sociais e tecnológicas, mantendo uma proposta de formação do profissional que se adapte às necessidades do mercado, com concepções comprometidas com a dialética, priorizando a inclusão social, sem perder de vista, a relevância socioeconômica e a sustentabilidade.

A instituição oferece uma infraestrutura acadêmica e operacional voltada para o melhor aprendizado, contando com amplas salas de aula, auditórios, laboratório de informática, biblioteca, secretaria, sala de administração, sala de professores, área de convivência e estacionamento. Ainda, atende aos padrões de ventilação, iluminação, acústica e limpeza. Todos os espaços e dependências de utilização da Instituição estão equipados com mobiliários adequados e equipamentos de prevenção de incêndio.

A biblioteca da IES conta com um acervo de aproximadamente 4.500 livros que atendem as bibliografias básica e complementar dos cursos oferecidos, além de periódicos e vasta biblioteca virtual; possui salas de estudo em grupo e individual, que por sua vez tem cabines com entrada para acesso a internet a cabo. Também oferece serviços de empréstimos, auxílio à pesquisa entre outros.

A Faculdade ICG encontra-se adaptada para pessoas com deficiência, conforme Portaria Ministerial nº 3.284, de 7 de novembro de 2003, com rampas, circulação e acessos.

A Instituição de Ensino Superior tem como missão proporcionar inclusão social por meio de uma educação transformadora, forjada na formação de excelência, sustentada pelo tripé do ensino, da pesquisa e da extensão; em âmbito regional e nacional.

### 1.3 CURSOS

A Faculdade ICG mantém todos os seus cursos em funcionamento no endereço de seu campus cito à Avenida Hamburgo, Qd 142, nº 254, Lts 9-12/13-16, bairro Jardim Europa – Goiânia-GO – CEP: 74330-340. Apresentamos a seguir os cursos de graduação, atualmente em funcionamento.

#### 1.3.1 Pedagogia

**Autorização:** portaria do MEC nº 130 de 21 de fevereiro de 2017, publicada no Diário Oficial da União do dia 22 de fevereiro de 2017 na seção 1 e página 19.

**Período de Funcionamento:** Noturno

**Carga Horária Total do Curso:** 3.200 horas

**Modalidade:** Presencial

**Coordenadora:** Sandra Isabel Chaves. Possui graduação em Pedagogia pela Faculdade Porto Alegre (1984), Especialização em Supervisão Escolar, Educação Ambiental e Atendimento Educacional Especializado e Mestrado pela Universidade Federal de Goiás (2002). Tem experiência na Educação Básica. É professora do Ensino Superior e Pós - Graduação nas temáticas de planejamento e avaliação educacional, educação especial e educação inclusiva. É Diretora do Instituto Consciência GO e da Faculdade ICG, bem como Coordenadora da Licenciatura em Pedagogia e das Especializações Lato Sensu na área da Educação.

Regime de Trabalho do Coordenador: Celetista/Integral

### 1.3.2 Administração

**Autorização:** portaria do MEC nº 195 de 22 de março de 2018, publicada no Diário Oficial da União do dia 23 de março de 2017 na seção 1 e página 19.

**Período de Funcionamento:** Noturno

**Carga Horária Total do Curso:** 3.000 horas

**Modalidade:** Presencial

**Coordenador:** Orlando Barbosa Rodrigues é Administrador de Empresas com especialização em Administração de Recursos Humanos e Mestrado em Ciências da Educação. Proprietário da empresa OR COACH Soluções Empresariais Ltda - ME. Consultor formado pela FGV, com certificação Consultor 3.0, pela ABRACEM e Professional & Self Coaching, com certificação internacional em Professional & Self Coach pelo Brazilian Coaching Institute (IBC); Global Coaching Community (GCC); European Coaching Association (ECA) e International association of coaching (IAC). É Leader Coach, com certificação obtida junto ao Brazilian Coach Institute (IBC) e Behavioral Coaching Institute (BCI Accredited MLC Trainer - Accredited Learning Partner). É associado à ABRACEM - Associação Brasileira de Consultores Empresariais.

**Regime de Trabalho do Coordenador:** Celetista/Integral

### 1.3.3 Gestão de Recursos Humanos

**Autorização:** Autorização: portaria do MEC nº 195 de 22 de março de 2018, publicada no Diário Oficial da União do dia 23 de março de 2017 na seção 1 e página 19.

**Período de Funcionamento:** Noturno

**Carga Horária Total do Curso:** 1640 horas

**Modalidade:** Presencial

**Coordenador:** Orlando Barbosa Rodrigues é Administrador de Empresas com especialização em Administração de Recursos Humanos e Mestrado em Ciências da Educação. Proprietário da empresa OR COACH Soluções Empresariais Ltda - ME. Consultor formado pela FGV, com certificação Consultor 3.0, pela ABRACEM e Professional & Self Coaching, com certificação internacional em Professional & Self Coach pelo Brazilian Coaching Institute (IBC); Global Coaching Community (GCC); European Coaching Association (ECA) e International association of coaching (IAC). É Leader Coach, com certificação obtida junto ao Brazilian Coach Institute (IBC) e Behavioral Coaching Institute (BCI Accredited MLC Trainer - Accredited Learning Partner). É associado à ABRACEM - Associação Brasileira de Consultores Empresariais.

**Regime de Trabalho do Coordenador:** Celetista/Integral

#### 1.4 COMPOSIÇÃO DA CPA

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade ICG, foi instituída pelo seu Conselho Superior por meio da Portaria nº 001, de 31 de janeiro de 2018, nos termos do Art. 11 da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, sendo regida pela resolução nº 05, de 17 de agosto de 2012 e que por sua vez fixa os seus objetivos, princípios, estrutura, atribuições e funcionamento.

Sua estrutura é composta por membros efetivos com mandato bianual, conforme disposto pela Portaria nº001 de 31/01/18. No quadro a seguir são apresentados os membros da Comissão Própria de Avaliação – CPA com mandato em 2018.



### Quadro 1 - Membros da CPA em 2018

| FUNÇÃO                               | NOME                        |
|--------------------------------------|-----------------------------|
| Coordenador da CPA                   | Adriene Gomes dos Santos    |
| Representante Técnico-Administrativo | Renato Alexandre dos Santos |
| Representante Docente                | Orvandil Moreira Barbosa    |
| Representante Discente               | Reilla Aparecida Marques    |
| Representante da Sociedade Civil     | Luciana Schoreder           |

Fonte: Portaria Interna nº001 de 31/01/18 de nomeação dos membros da CPA.

#### 1.5. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO

As ações da Comissão Própria de Avaliação da Faculdade ICG, têm como principais objetivos promover uma cultura avaliativa processual, através da aplicação de questionários anuais, conforme calendário acadêmico, de forma continuada. Serão elaboradas propostas de melhorias a partir dos resultados obtidos, contribuindo assim, para o fortalecimento e planejamento desta Instituição de Ensino Superior.

Seus princípios são pautados na autonomia em relação aos órgãos de gestão acadêmica, na fidelidade das informações coletadas no processo avaliativo, no respeito e valorização dos sujeitos e dos órgãos constituintes, no respeito à liberdade de expressão, pensamento e crítica, no compromisso com a melhoria da qualidade da educação e na difusão de valores éticos e democráticos.

Cabe a Comissão Própria de Avaliação – CPA no uso de suas atribuições estabelecidas no Regulamento Interno da CPA:

- I. propor e avaliar a dinâmica, os procedimentos e os mecanismos internos da avaliação institucional, da avaliação de cursos e de desempenho dos estudantes;
- II. estabelecer diretrizes e indicadores para organização dos processos internos de avaliação, analisar relatórios, elaborar pareceres e encaminhar recomendações à Direção Geral da instituição;
- III. acompanhar permanentemente e avaliar anualmente o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI - propondo alterações ou correções, quando for o caso;
- IV. acompanhar os processos de avaliação desenvolvidos pelo Ministério da Educação – MEC - realizando estudos sobre os relatórios avaliativos institucionais e dos cursos ministrados pela instituição;
- V. formular propostas para a melhoria da qualidade do ensino desenvolvido pela instituição com base nas análises e recomendações exaradas nos processos internos de avaliação e nas avaliações realizadas pelo Ministério da Educação - MEC;
- VI. prestar ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira - INEP - informações quanto à autoavaliação institucional, às avaliações dos cursos e à avaliação externa da instituição articulando, quando necessário, seu trabalho com as Comissões Avaliadoras designadas pelo Ministério da Educação - MEC.
- VII. acompanhar a avaliação do desempenho dos/as estudantes dos cursos de graduação da instituição realizada mediante aplicação do Exame Nacional de Desempenho dos/as Estudantes - ENADE;
- VIII. realizar estudos sistemáticos sobre o desempenho dos/as estudantes dos cursos de graduação participantes do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes - ENADE - em confronto com o desempenho demonstrado por esses/essas alunos/as no processo regular de avaliação da aprendizagem;
- IX. sugerir providências às Coordenações de Cursos quando os resultados do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes - ENADE - não forem satisfatórios.

Para o cumprimento de suas atribuições a Comissão Própria de Avaliação conta com o apoio operacional e logístico da Direção da Faculdade ICG.

Parágrafo Único - Assegura-se à Comissão de que trata o caput, autônoma em relação aos Conselhos e demais Órgãos estruturados na Faculdade.

O processo de funcionamento da CPA está organizado em seis etapas sendo:

1ª Etapa - Planejamento da pesquisa;

2ª Etapa - Organização dos processos e dos instrumentos de coleta de dados;

3ª Etapa - Aplicação dos instrumentos de coleta de dados;

4ª Etapa - Tabulação, sintetização e análise dos dados coletados;

5ª Etapa - Reunião de análise crítica com membros da CPA e do Conselho Superior;

6ª Etapa - Elaboração do relatório e divulgação dos resultados obtidos.

Para cada uma das seis etapas do processo de funcionamento da CPA foram estabelecidas atividades e metas físicas e temporais conforme quadro a seguir:

**Quadro 2 - Organização do processo de funcionamento da CPA**

| <b>ETAPAS</b>                             | <b>ATIVIDADES</b>   | <b>OBSERVAÇÕES</b>   |
|---|---|--|
| 1ª Etapa -<br>Planejamento<br>da pesquisa | - Reunião de planejamento da CPA para elaboração do Plano Estratégico de Autoavaliação;<br><br>- Encaminhamento do Plano Estratégico de Autoavaliação para apreciação do Conselho Superior. | Participam da reunião de planejamento todos os componentes da CPA.<br><br>No Plano Estratégico de Autoavaliação são definidas as estratégias a serem utilizadas. |

|   |  |  |
|---|--|--|
| <p>2ª Etapa -<br/>Organização dos processos e dos instrumentos de coleta de dados</p> | <p>- Elaboração do Questionário.</p>   | <p>Elaborar as questões que deverão ser utilizadas nos três ciclos avaliativos consecutivos de modo a permitir o acompanhamento da evolução dos resultados da avaliação.</p>   |
| <p>3ª Etapa -<br/>Aplicação dos instrumentos de coleta de dados</p>                   | <p>- Aplicação dos questionários aos Discentes; Docentes e Técnicos-Administrativos.</p>                     | <p>Distribuir em momento oportuno os questionários impressos de avaliação da CPA para discentes, docentes e técnicos administrativos e efetuar coleta e tabulação dos dados.</p> <p>Acompanhamento contínuo da aplicação dos questionários de modo a garantir a ética e o respeito à liberdade de expressão aos discentes, docentes e técnico-administrativos.</p> |
| <p>4ª Etapa -<br/>Tabulação, sinterização e análise dos</p>                           | <p>- Formulação da planilha para lançamento e síntese dos dados;<br/>- Digitação dos dados coletados por</p> | <p>Elaborar planilha para lançamento e síntese dos dados dos questionários, considerando as normas</p>   |

|   |  |   |
|---|--|---|
| dados coletados   | <p>meio dos questionários aplicados.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Síntese dos dados digitalizados em tabelas, gráficos e textos.</li> <li>- Consolidação dos resultados sintetizados</li> </ul>  | do SINAES.  |
| 5ª Etapa - Reunião de análise crítica com membros da CPA e do Conselho Superior | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reunião de análise crítica dos resultados com o Conselho Superior;</li> <li>- Elaborar proposta de ações de melhoria, a partir dos resultados sintetizados;</li> </ul>  | <p>Realizar reunião de análise crítica dos resultados;</p> <p>As propostas de ações de melhoria devem estar alinhadas ao resultado da pesquisa e devem ser aprovadas pelo Conselho Superior.</p>  |
| 6ª Etapa - Elaboração do relatório e divulgação dos resultados obtidos          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Redação e formatação do Relatório de Autoavaliação Institucional;</li> <li>- Reunião para revisão do Relatório de Autoavaliação Institucional;</li> <li>- Confeção das Cópias do Relatório de Autoavaliação Institucional;</li> <li>- Publicação dos resultados.</li> </ul> | <p>O relatório final de autoavaliação deverá passar por apreciação prévia do Conselho Superior antes da sua publicação.</p> <p>Disponibilizar cópia do Relatório de Autoavaliação Institucional no Site, Secretaria e Biblioteca da instituição, para consulta da comunidade acadêmica e civil.</p> <p>Afixar nos murais da</p> |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | <p>instituição os gráficos gerados a partir da pesquisa.</p> <p>Apresentar os resultados na reunião de Planejamento Pedagógico.</p> <p>Apresentar o resultado aos alunos em sala de aula.</p> |
|--|--|---|

Fonte: Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade ICG.

A concepção e aplicação dos instrumentos avaliativos possibilitam o levantamento de conjunto de informações consistentes à cerca da Faculdade ICG, traçando uma visão global e integrada da instituição de modo a favorecer o aperfeiçoamento contínuo de suas ações em prol de uma educação superior de qualidade.

O relatório de autoavaliação institucional da Faculdade ICG segue a dinâmica, as diretrizes e o roteiro do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004 e regulamentada pela Portaria MEC nº 2.051 de 09/07/2004, Portaria Normativa nº 40 de 12/12/2007-2010 e Notas Técnicas INEP/DAES/CONAES nº 062 e 065.

As apresentações dos aspectos institucionais seguem a estrutura da matriz das dez dimensões do SINAES, fazendo menção aos seus respectivos indicadores de qualidade e critérios.

O relatório de autoavaliação institucional apresenta com riqueza de detalhes à realidade institucional pautada na análise equilibrada e no julgamento crítico das evidências levantadas.

## 2. METODOLOGIA

Como instrumentos de avaliação da gestão didático-pedagógica são utilizados 03 (três) questionários de avaliação que são aplicados e respondidos respectivamente, pelos técnicos administrativos, discentes e docentes dos cursos de graduação.

Após a coleta dos dados por meio dos questionários, estes são tabulados e submetidos a uma análise estatística, para então serem discutidos em reunião de análise crítica antes da elaboração do relatório final.

Um dos meios geradores de dados e informações, utilizado no processo avaliativo, é o sistema acadêmico da instituição que, através de relatórios, possibilita ampliar a leitura dos principais aspectos dos currículos dos cursos.

A adequação do Projeto Pedagógico do Curso - PPC, também é acompanhada pela CPA, sendo esta realizada periodicamente pelo Núcleo Docente Estruturante – NDE do curso, mediante deliberação dos referidos núcleos em atendimento a demanda do curso ou na medida em que são editadas novas normas e regulamentações pelo Ministério da Educação.

Como documentos utilizados no processo de avaliação pela CPA, são considerados:

### Quadro 3 - Documentos considerados pela CPA

| Documentos                                   | Observações  |
|--|--|
| Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) | Relação do perfil institucional com o contexto social e econômico em que está inserida; organização acadêmica e administrativa; objetivos e metas institucionais bem como as propostas de desenvolvimento das suas atividades. |

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| Projeto Pedagógico dos Cursos (PPC) | Estrutura curricular; políticas de ensino, pesquisa, extensão. |
|-------------------------------------|--|

Fonte: Documentos da Faculdade ICG

### 3. DESENVOLVIMENTO

As dez dimensões do SINAES e seus respectivos indicadores de qualidade e critérios estão apresentados no quadro a seguir, sendo organizadas em cinco eixos conforme instrumento de avaliação institucional externa do MEC de 12 de dezembro de 2012 e Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N° 065.

#### Quadro 4 - Organização das dimensões SINAES por Eixos

| Eixos da Nova Concepção                         | Considerações   |
|---|---|
| Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional | Considera a dimensão 8 do SINAES (Planejamento e Autoavaliação). Inclui também um <b>Relato Institucional</b> <sup>1</sup> que descreve e evidencia os principais elementos do seu processo avaliativo (interno e externo) em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional, incluindo os relatórios elaborados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do período que constituiu o objeto de avaliação. |
| Eixo 2 – Desenvolvimento                        | Contempla a dimensão 1 do SINAES (Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional) e a  |

<sup>1</sup> O **Relato Institucional** é uma inovação na concepção do instrumento avaliativo publicado na Portaria n° 92 de 31 de janeiro de 2014 e tendo a sua estrutura definida pela NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES N° 062 de 09 de outubro de 2014. Deve ser estruturado na seguinte forma: relato avaliativo do PDI; síntese histórica dos resultados dos processos avaliativos internos e externos da IES e síntese histórica do planejamento e das ações acadêmico-administrativas decorrentes dos resultados das avaliações. As informações, que subsidiam as melhorias na Instituição, originadas a partir dos relatórios de avaliação interna e externa, no âmbito da autoavaliação, e das demais avaliações externas representadas nas diversas ações institucionais decorrentes devem ser contempladas. Neste relato deve-se evidenciar a interação entre os resultados do conjunto das avaliações em seu planejamento institucional e suas atividades acadêmicas, de forma a demonstrar as melhorias da IES.



|                               |   |
|-------------------------------|---|
| Institucional                 | dimensão 3 (Responsabilidade Social da Instituição).  |
| Eixo 3 – Políticas Acadêmicas | Abrange a dimensão 2 do SINAES (Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão), a 4 (Comunicação com a Sociedade) e a dimensão 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes). |
| Eixo 4 – Políticas de Gestão  | Compreende a dimensão 5 do SINAES (Políticas de Pessoal), a 6 (Organização e Gestão da Instituição) e a dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira).                        |
| Eixo 5 – Infraestrutura       | Corresponde à dimensão 7 do SINAES (Infraestrutura Física).   |

Fonte: Elaborada pela Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade ICG com base nas dimensões do SINAES.

### 3.1 EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (DIMENSÃO 8 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO)

#### 3.1.1 Planejamento e Avaliação Institucional

Todo o processo de planejamento da avaliação institucional, assim como a sua execução é coordenado pela sua Comissão Própria de Avaliação – CPA, instituída pelo Conselho Superior por meio da Portaria n° 005, de 24/07/17, nos termos do Art. 11 da Lei n° 10.861, de 14 de abril de 2004, e sendo regida pela resolução n° 05, de 17 de agosto de 2012 que, por sua vez, fixa os seus objetivos, princípios, estrutura, atribuições e funcionamento.

O planejamento da avaliação institucional da Faculdade ICG busca envolver integralmente a sua comunidade acadêmica: professores, alunos e funcionários

técnico-administrativos de maneira colaborativa e se constitui na primeira etapa do processo de avaliação institucional.

Como atividades da etapa de planejamento da avaliação institucional são realizadas: reuniões de planejamento, reuniões de análise crítica dos procedimentos e dos relatórios das avaliações anteriores, avaliação do relatório socioeconômico do ingressante, revisão do projeto de avaliação e dos instrumentos de coleta e análise de dados e definição do processo de avaliação institucional com o estabelecimento de cronograma e metas de execução.

As reuniões de planejamento são realizadas ordinariamente com datas previstas no calendário acadêmico semestral e extraordinariamente em datas acordadas entre os membros da CPA, sendo evidenciadas pelas atas de reuniões.

Como instrumentos de avaliação são utilizados questionários com perguntas fechadas, sendo atribuídas às mesmas as seguintes escalas:

- Bom
- Muito Bom
- Excelente

A tabulação dos dados segue o resultado percentual do número de respostas conforme as escalas utilizadas para cada questão.

No instrumento de avaliação do discente também constam duas perguntas abertas:

- a) Como ficou conhecendo a Faculdade ICG?
- b) Porque optou em estudar na Faculdade ICG?

Ainda há um campo para reclamações e sugestões de melhoria no aspecto que julgar conveniente mencionar, este último aparece também nos questionários dos Docentes e Técnico-Administrativos.

### 3.1.2 Relato Institucional

A avaliação institucional realizada pela CPA, com amplo apoio e interação com as diversas instâncias institucionais, tem contribuído oferecendo subsídios para o fortalecimento e redirecionamento de ações voltadas para as práticas pedagógicas, administrativas e sociais da instituição. Tais contribuições e redirecionamentos apoiam o desenvolvimento do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI e do Projeto Pedagógico do Curso – PPC, além de melhorias na organização administrativa e pedagógica.

Conclui-se que o processo de autoavaliação contribui de sobremaneira para a melhoria da qualidade dos serviços prestados pela instituição.

## 3.2 EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (DIMENSÃO 1 - A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E DIMENSÃO 3 – RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO)

### 3.2.1 Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

**Missão:** Proporcionar a inclusão social por meio de uma educação transformadora, forjada na formação de excelência, sustentada pelo tripé do ensino, da pesquisa e da extensão; em âmbito regional e nacional.

A IES vem cumprindo com a sua missão e garantindo a qualidade em Educação Superior, através da coerência do seu Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI e dos Projetos Pedagógicos dos Cursos, além da qualidade do seu quadro de docentes e técnicos administrativos, infraestrutura e de sua responsabilidade social e ambiental.

O Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da Faculdade ICG compreende o período de 2015 a 2019 e foi elaborado dentro da realidade vivenciada pela Instituição e é totalmente fundamentado nas dimensões e visões do

futuro. Ele estabelece as diretrizes estratégicas da instituição, seus objetivos e metas e evidenciam as suas políticas de ensino, pesquisa e extensão, bem como as políticas de gestão acadêmica. O PDI foi elaborado para o período de 2015 a 2019 e tem previsão de abertura de novos cursos, tanto de graduação como de pós-graduação. Tal decisão se baseou no amadurecimento da instituição quanto à sua percepção do mercado em que atua e manutenção do foco em sua missão de atuar com efetividade na oferta de cursos de qualidade.

### **3.2.2 Responsabilidade Social e Comunicação com a Sociedade**

Mesmo não sendo uma Instituição filantrópica, a Faculdade ICG mantém um trabalho através de seus programas de assistência à comunidade, com prestação de serviços e projetos sociais desenvolvidos durante todo o ano. Nesse contexto, realiza sua tarefa sócio comunitária, auscultando interesses e anseios, procurando propor e agilizar soluções às questões levantadas, a partir das intervenções desenvolvidas semestralmente.

Para exercer o seu compromisso social, apontam-se duas dimensões importantes: a formação pessoal e a transformação social.

A função essencial da Faculdade ICG configura-se no desenvolvimento pleno do educando, abrangendo capacitação para o trabalho e exercício da cidadania, traduzida, articulada e/ou complementada em inserção na realidade social, envolvimento com projetos comunitários e implementação de propostas que contribuam para a transformação social. Considerando-se que:

- a formação humana, como processo, deve resultar em competência diante dos desafios existenciais e sociais, especialmente no que se refere a sua contribuição em relação ao desenvolvimento;
- o saber, em constante evolução, deve levar em conta princípios éticos, em nome do respeito à humanidade e em favor de sua sobrevivência, com base na defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;

- a alteridade – consideração do outro – é condição indispensável ao convívio educativo entre as pessoas, torna-se imprescindível que as oportunidades de aperfeiçoamento humano objetivem a conquista de conhecimentos, competências e habilidades que o capacitem a agir com lucidez e autonomia, a conjugar ciência, ética, sociabilidade e alteridade.

Tais pressupostos orientadores da atividade acadêmica desvelam as necessidades e prioridades formativas a serem atendidas. Nesse sentido, todas as ações acadêmicas revestem-se de cunho educativo.

Pressupõe-se, então, a incorporação às práticas docentes da visão epistemológica interacionista. Desloca-se o foco da atividade de ensino para a aprendizagem, uma vez que é esta última a finalidade do ato pedagógico, entendido como um processo extremamente laborioso e não um simples repassar de informações.

A responsabilidade social no âmbito da IES envolve ainda e prioritariamente o desenvolvimento de ações relacionadas a educação ambiental, educação para as relações étnico raciais, educação em direitos humanos e ainda ações que visam a inclusão e a solidariedade.

### 3.2.2.1 Projeto Arrecadando e Doando Solidariedade

Visando contribuir para o desenvolvimento do bem-estar e do espírito de cooperação, o Instituto Consciência GO lançou em 2013 o projeto social “Arrecadando e Doando Solidariedade”, cujo enfoque principal é o envolvimento dos discentes e docentes em benefício de instituições filantrópicas. São arrecadados livros literários, brinquedos e roupas. Toda a comunidade acadêmica é mobilizada para colaborar com instituições filantrópicas previamente cadastradas, visando auxiliá-las a cumprir o seu papel social. As doações são realizadas às instituições beneficiadas, duas vezes ao ano, sempre na primeira semana do mês seguinte aos seminários. A Comissão Coordenadora do projeto é composta pela diretoria da

instituição, docentes e discentes, responsáveis pelo desenvolvimento das etapas do projeto e escolha da entidade a serem beneficiadas.

### 3.3 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS (DIMENSÃO 2 – POLÍTICAS PARA O ENSINO PESQUISA E EXTENSÃO, DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE E DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES)

#### 3.3.1 Políticas para o Ensino Pesquisa e Extensão

Como meta, a Faculdade ICG pretende implantar a Iniciação Científica a partir de 2019. A estratégia da Faculdade ICG se dividirá em quatro áreas de concentração, relacionadas à oferta de cursos e serviços, a saber:

1. Ensino de Graduação;
2. Ensino de Pós-Graduação Lato Sensu;
3. Pesquisa e Iniciação científica;
4. Extensão Acadêmica e Comunitária.

Os cursos de graduação e pós-graduação que serão ofertados na instituição têm o compromisso de atender melhor às necessidades diferenciais de sua clientela, com o estabelecimento de um currículo flexível. A política de ensino da instituição incentivará a generalização da prática da pesquisa e extensão, não só acadêmica, mas também profissional, como elemento integrante e modernizador dos processos educacionais em toda a instituição, ampliando as possibilidades e a qualidade de ação no mundo do trabalho.

A instituição de ensino deverá primar por acompanhar as inovações, sejam elas políticas, sociais ou tecnológicas, para assim manter-se nivelada ao seu propósito maior: ensino superior de qualidade, garantindo a produção e difusão do conhecimento e libertando o ser humano pelo diálogo com a ciência.

Em fevereiro de 2019 será lançada a primeira Revista Eletrônica da Faculdade ICG, que terá artigos produzidos pelos discentes, docentes e comunidade

em geral, desde que se adequem às normas de submissão de artigos para publicação na revista. A revista estará disponível no site da Faculdade.

Todos os aspectos acima citados contribuem para que a IES seja reconhecida como uma instituição de excelência em ensino que se diferencia pela formação humanística oferecida a seus alunos, voltada ao ensino, pesquisa e extensão de qualidade.

O Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade ICG estabelece os seguintes objetivos básicos para a pesquisa:

- estimular o desenvolvimento da iniciação científica, comprometendo pesquisadores docentes e discentes;
- incentivar projetos de pesquisa que integrem a graduação e a pós-graduação, qualificando e capacitando os pesquisadores docentes;
- estimular a captação de recursos externos que subsidiem a manutenção e ampliação de grupos de pesquisa;
- estimular a socialização e divulgação interna e externa da produção do conhecimento científico socialmente relevante e comprometido com a qualidade do ensino de graduação, pós-graduação e extensão.
- Neste sentido, a fim de melhor atender aos objetivos propostos pela Faculdade ICG estabelece como estratégias:
  - incentivar o despontar de talentos voltados à pesquisa no âmbito institucional entre os alunos, professores e, se possível, técnicos-administrativos;
  - estabelecer as linhas de pesquisa prioritárias aos objetivos institucionais;
  - incentivar o estabelecimento de políticas definidas para a pesquisa, possibilitando seu desenvolvimento em nível institucional;
  - firmar convênios e/ou acordos com agências de fomento à pesquisa, no âmbito nacional e internacional.

A pesquisa não deve se constituir privilégio dos docentes. Ela envolve o esforço permanente de docentes e de discentes, no sentido de ampliar o conhecimento que possuem, buscando sua reinterpretação e geração de novos patamares de entendimento dos fenômenos estudados.

A política de iniciação científica da Faculdade ICG estará sob responsabilidade do Núcleo de Estudos, Pesquisa e Extensão – NEPE.

A Faculdade ICG terá suas ações norteadas pelos seguintes princípios:

- excelência acadêmica no exercício da tríplice função: incentivo à pesquisa, ensino e extensão, mantendo a indissociabilidade;
- especialização e formação de profissionais empreendedores dentro de sua área de atuação;
- liberdade de aprender, ensinar, pesquisar e divulgar o pensamento, a arte, a cultura e o saber;
- interação do ensino, da pesquisa, da extensão e da prestação de serviço, que assegure seu compromisso social;
- avaliação interna em todos os setores de atendimento ao público periodicamente, para que, na medida em que o aluno for atendido, manifestar a sua satisfação ou insatisfação.

Enquanto proposta de inovação, as coordenações pretendem, no desenvolvimento de cada curso, priorizar as atividades práticas fundamentadas nas teorias, considerando os conhecimentos necessários para cumprir cada semestre letivo.

Todas as disciplinas terão aulas teóricas e atividades práticas com o objetivo de discutir as dificuldades encontradas pelos acadêmicos em relação à prática docente, como também, os conhecimentos necessários para a organização da pesquisa acadêmica, dos estudos de casos, dos projetos de intervenções, que serão discutidos e incentivados desde os primeiros períodos.



A educação deverá contribuir para a formação de um cidadão imbuído de valores éticos que, com competência técnica, atue no seu contexto social comprometido com a construção de uma sociedade mais justa e solidária.

Sobre o aspecto pedagógico, a ação pedagógica está presente em todas as dimensões. O projeto pedagógico de cada curso materializar-se-á através das práticas que os caracterizam dos modelos que os estimulam, das atitudes e valores que promovam e incentivem esta materialização, pois ela é tão importante para a formação e especialização do profissional quanto o conhecimento técnico.

No âmbito administrativo, a organização e a gestão da Faculdade ICG integram o processo formativo, pois têm como metas a relevância da educação e a busca constante da qualidade da educação ofertada.

Os objetivos, metas e ações da Faculdade ICG orientam-se por uma filosofia que segue o modelo de formação prático-reflexiva, integrada à formação técnico-científica. Seu compromisso está relacionado à formação de cidadãos e cidadãs críticos comprometidos com as transformações estruturais necessárias à sociedade brasileira, tendo como princípios precípuos, os seguintes:

- gestão participativa e representativa;
- observância dos valores éticos, morais e humanistas;
- excelência no ensino, pesquisa e extensão;
- cuidados com o meio ambiente;
- desenvolvimento do potencial criador;
- respeito à pluralidade social de gênero, etnia, ideias, opções, sem quaisquer restrições.

A Faculdade ICG a partir de seu credenciamento pretende atuar na pós-graduação, primeiramente, no lato sensu e a partir de 2019 no stricto sensu. Para tanto elege como políticas específicas para o ensino de Pós-Graduação, as seguintes ações:

- Tornar-se referência em Pós-graduação, transformando em eixo dinâmico e revitalizador da melhoria da graduação, da pesquisa, da iniciação científica e da extensão;
- identificar áreas preferenciais para implantação de cursos de Pós-graduação que representem para a Faculdade ICG alternativas inovadoras, aproveitamento das potencialidades e afirmação de sua identidade;
- promover o estabelecimento de relações de cooperação com programas de pós-graduação de outras instituições, de reconhecido conceito junto a CAPES;
- melhorar as condições de infraestrutura e suporte ao desenvolvimento dos programas de pós-graduação já institucionalizados pelo seu mantenedor;
- criar mecanismos de incentivo à produção científica, qualificada por meio do estímulo à organização dos grupos de pesquisa, vinculados aos programas de pós-graduação da Faculdade ICG e da institucionalização do programa de apoio à publicação científica em revistas e periódicos;
- instituir um programa de formação continuada que permita que estudantes talentosos tenham oportunidade de desenvolver sua carreira acadêmica por meio da formação sequenciada da graduação à pós-graduação;
- definir uma política de apoio à publicação de artigos em periódicos de alto impacto e livros didático-científicos em parcerias com editoras nacionais e internacionais, como também na própria revista eletrônica da faculdade;
- promover a construção de diferentes metodologias para acompanhamento e avaliação da qualidade dos programas ofertados pela Faculdade ICG.

### **3.3.2 Políticas de Atendimento aos Discentes**

O quadro de profissionais de atendimento aos discentes foi dimensionado para atender plenamente a demanda existente, garantindo qualidade na prestação dos serviços e agilidade nas respostas aos alunos. A Faculdade ICG investiu na aquisição de sistemas computacionais e equipamentos que permitem maior agilidade e qualidade nas respostas as solicitações dos discentes. A Faculdade ICG, tem sistema Acadêmico próprio, que propicia uma gestão educacional mais eficiente.

O portal do aluno permite que, de qualquer lugar, o discente possa acessar sua vida acadêmica sem que tenha que se deslocar até a Faculdade.

Os departamentos de atendimento aos discentes são: secretaria, financeiro, comercial, biblioteca, coordenação e diretoria. Os discentes possuem liberdade e livre acesso a todos os departamentos de atendimento e a Faculdade ICG mantém um atendimento respeitoso e cordial. Os horários de atendimento são amplos em todos os setores, compreendendo todo o horário de funcionamento dos cursos, e os atendentes são qualificados para prestar os respectivos atendimentos aos alunos.

São protocolados pela secretaria os processos de atendimento aos docentes, sendo estes encaminhados para os departamentos correspondentes e retornados para a secretaria com os pareceres dos responsáveis, a fim de garantir o controle e registro das solicitações. Os prazos de respostas dos processos são reduzidos.

Na Faculdade ICG caberá ao Núcleo de Atendimento ao Discente – NAD, orientar e auxiliar os alunos para a resolução de problemas acadêmicos e também incluir os acadêmicos com necessidades educacionais especiais advindas de deficiências tais como físicas, visuais e auditivas, através de ações específicas em parceria com os demais órgãos da instituição, conforme plano de acessibilidade.

A IES preocupa-se em preparar os docentes e técnicos para atender os alunos com necessidades especiais por meio de programas específicos que atendam às demandas e a legislação.

A Faculdade ICG, implementa o plano através da oferta da Pós-Graduação em Educação Especial na perspectiva do Atendimento Educacional Especial e da Pós em Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS, e da contratação de profissionais intérpretes, esta instituição tem demonstrado sua preocupação em minimizar as questões de exclusão social e educacional. A Faculdade ICG traz em seu bojo esta preocupação social premente e imprescindível para os dias atuais.

Quanto ao atendimento ao aluno portador do transtorno do espectro do autismo (TEA) e da síndrome de asperger, este é definido pela presença de “Déficits persistentes na comunicação social e na interação social em múltiplos contextos, atualmente ou por história prévia”, de acordo com o DSM-V.

Entre os alunos considerados na definição oficial de "necessidades educacionais especiais", encontram-se pessoas com autismo (BRASIL, 2008). O conceito de autismo e os critérios utilizados para o diagnóstico sofreram mudanças ao longo dos anos e a definição atual mais utilizada é a da quarta versão revisada do Manual Diagnóstico e Estatístico de Transtornos Mentais; DSM-IV-TR (ASSOCIAÇÃO AMERICANA DE PSIQUIATRIA, 2002), que classifica o autismo na categoria de Transtornos Globais do Desenvolvimento e que, por sua vez, engloba as seguintes condições: Transtorno autista, Transtorno de Rett, Transtorno desintegrativo da infância, Transtorno de Asperger e Transtorno global do desenvolvimento sem outra especificação (autismo atípico).

Todos os transtornos globais são caracterizados por alterações qualitativas na interação social recíproca, na comunicação e pela presença de um padrão restrito e repetitivo de comportamento, com início dos sintomas, no geral, antes dos três anos de idade (ASSOCIAÇÃO AMERICANA DE PSIQUIATRIA, 2002). Segundo Klin, os transtornos globais refletem uma variedade de apresentações clínicas de uma pessoa afetada para outra, tanto em relação ao perfil da sintomatologia quanto ao

grau de acometimento, e incluem condições que estão invariavelmente relacionadas à deficiência mental (síndrome de Rett e transtorno desintegrativo da infância), condições que podem ou não estar relacionadas à deficiência mental (transtorno autista e autismo atípico) e condição associada à inteligência normal (síndrome de Asperger).

Assim, quando se fala em "autismo" fala-se na verdade em um contínuo ou espectro de distúrbios (WING, 1996), que inclui todos os transtornos globais exceto transtorno de Rett. Segundo Blaxill (2004), a partir da década de 1990, observa-se na literatura a tendência dos pesquisadores a adotar o termo Transtornos do Espectro Autístico para a definição de autismo, especialmente nos estudos sobre a prevalência do transtorno. Klin (2006) salienta que esse termo tenta interconectar condições distintas que apresentam sintomatologia em comum. Segundo pesquisadores, no Brasil a estimativa é de 1% da população infantil apresentando algum tipo de Transtorno do Espectro Autístico.

É necessário considerar os adultos com autismo. Estes são capazes de ter sucesso na carreira profissional. Porém, os problemas de comunicação e socialização causam, frequentemente, dificuldades em muitas áreas da vida. Adultos com autismo continuarão a precisar de encorajamento e apoio moral na sua luta para uma vida independente. Pais de autistas devem procurar programas para jovens adultos autistas bem antes dos seus filhos terminarem a escola.

Os sistemas diagnósticos (DSM-IV e CID-10) têm baseado seus critérios em problemas apresentados em três áreas, com início antes dos três anos de idade, que são:

- a) comprometimento na interação social;
- b) comprometimento na comunicação verbal e não verbal, e no brincar imaginativo;
- c) comportamento e interesses restritos e repetitivos de maneira desnecessária.

Atendendo a Lei 12.764 que institui a "Política Nacional de Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista". Sancionada em dezembro de 2013, faz com que os autistas passem a ser considerados oficialmente pessoas com deficiência, tendo direito a todas as políticas de inclusão do país - entre elas, as de Educação, a Instituição oferta a política para o atendimento de alunos com deficiência através da formação docente e atividades desenvolvidas pelos cursos do ICG são fundamentais. O grande objetivo é discutir, elaborar, acompanhar e avaliar as ações e o desenvolvimento do aluno com necessidades especiais.

Entre as principais atividades, destacam-se: o suporte pedagógico ao professor, se necessário, no trato com o aluno com deficiência; a organizar de cursos de capacitação dirigidos a professores e funcionários relacionados às questões teórico-práticas que dizem respeito à deficiência; estimular e envolver a questão da deficiência frente à comunidade acadêmica (corpo discente, docente e administrativo) e frente a projetos de pesquisa, cursos de extensão, entre outros que surgirem; criar e atualizar um cadastro que comporte o quadro de alunos da Graduação, Pós-graduação com deficiência; estimular projetos de pesquisa e extensão que tratem da temática; manutenção de uma postura de empatia, compreendendo que todo comportamento tem uma causa, que deve ser identificada.

Preparar todos os profissionais para entender as especificidades dos alunos autistas, facilitando sua inclusão nesse meio social e dando apoio à sua interação com os seus colegas, bem como preparar os demais alunos para agir positivamente na inclusão dos alunos autistas é o desafio da Faculdade ICG.

### 3.4 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO (DIMENSÃO 5 – POLÍTICAS DE PESSOAL, DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO, 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA)

### **3.4.1 Políticas de Pessoal**

O Plano de Cargos e Salários da Faculdade ICG está estruturado de forma a privilegiar o professor com maior formação acadêmica e incentivar uma melhor qualificação dos professores.

Assim, existem três grupos de carreiras, de acordo com a qualificação acadêmica do professor: Professor Titular (titulação de Doutor), Professor Adjunto (titulação de Mestre), e Professor Auxiliar (titulação de especialista).

A promoção do professor é exclusivamente por mérito, podendo se dar de uma categoria para outra através de conclusão de curso de pós-graduação ou dentro da mesma categoria em função de participação efetiva em seminários, congressos, cursos de aperfeiçoamento e outros, cujos critérios detalhados foram estabelecidos pela direção geral da IES, de forma que haja uma perfeita harmonia entre os interesses da instituição e os dos seus professores.

A política de qualificação docente da Faculdade ICG está calcada no mérito e no estímulo que se dá ao docente para que possa se aperfeiçoar, mediante a realização não somente de cursos de pós-graduação, mas também na participação de eventos, seminários, congressos, etc.

A admissão do professor é feita por meio de processo seletivo com plena participação dos coordenadores de curso. A seleção compreende avaliação de títulos, análise curricular, prova prática e entrevista, objetivando averiguar a habilitação profissional e a capacitação para o magistério superior, em competência didática e de conteúdo na área de conhecimento a que o candidato concorre.

A seleção rigorosa dos corpos docente e técnico-administrativo leva em consideração as demandas geradas pelas políticas pedagógicas e pelos objetivos, missão e metas da Faculdade ICG. Isso garante que os todos os colaboradores já sejam contratados para atender as principais demandas da Instituição.

### **3.4.2 Organização e Gestão da Instituição**

A Faculdade ICG é mantida pelo Instituto Consciência GO Ltda, tendo a sua autonomia de gestão e tomada de decisões preservadas, sendo guiada pelo seu Regimento Interno, pelas deliberações dos seus conselhos consultivos, publicadas em forma de portarias e resoluções internas, pela Constituição Federal brasileira e pela Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional em vigor.

A estrutura organizacional existente foi dimensionada de forma a cumprir plenamente os objetivos e projetos institucionais, sendo avaliada e reavaliada periodicamente a partir da análise dos resultados alcançados.

Os órgãos colegiados da instituição são: Conselho Superior, Comissão Própria de Avaliação – CPA, Colegiado de Curso e Núcleo Docente Estruturante - NDE.

As atividades técnicas sejam acadêmicas ou administrativas, são geridas a partir da estrutura organizacional pelos órgãos competentes, utilizando no processo decisório tantos processos burocráticos – quando necessários - ,quanto normativos, desde que definidos nos processos de gestão.

Toda a gestão da Faculdade ICG está orientada para resultados que são avaliados em função das metas estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI. Também são consideradas as melhorias nos processos e a proposição de novos modelos, desde que focados na melhoria da qualidade da instituição com base processo avaliativo da CPA.

As decisões acadêmicas envolvem sempre representantes dos corpos docentes e discente e eventualmente a comunidade. Já as decisões técnico-administrativas envolvem representantes dos diferentes setores da instituição e membros das áreas técnico-administrativas e acadêmicas. A centralização de decisões se dá apenas em atividades que exigem conhecimento técnico.



A Faculdade ICG desenvolveu uma série de documentos e instruções que regem a sua estrutura e o seu funcionamento como: Regulamento do CONSUP, Regulamento do NDE, Regulamento da CPA, Regulamento do NAD, Regulamento do NEPE, Regulamento do NES, Regulamento do COLACS, Regulamento da Ouvidoria, Regulamento da Monitoria, Regulamento da Brinquedoteca, Regulamento dos colegiados demais resoluções e portarias.

### **3.4.3 Sustentabilidade Financeira**

A Faculdade ICG possui sua sustentabilidade financeira com alicerces no projeto de ensino almejado pelos seus sócios fundadores, que iniciaram um investimento com vistas no longo prazo e fazem esses investimentos para que o ensino de qualidade na nossa região centro-oeste seja visto de forma diferente e com qualidade comprovada e atestada pelo mercado empresarial.

As obrigações trabalhistas estão sendo cumpridas e os salários dos corpos docente e técnico-administrativo sempre foram pagos regularmente.

Foi previsto no orçamento 5% da receita anual para investimento em manutenção, ampliação de instalações e mobiliário.

Existe controle entre as despesas efetivas e despesas correntes, de capital e de investimento.

## **3.5 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA (DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA)**

### **3.5.1 Infraestrutura Física**

A Faculdade ICG está localizada na Avenida Hamburgo, Qd 142, nº 254, Lts 9-12/13-16, bairro Jardim Europa – Goiânia-GO e possui instalações amplas e modernas que permitem aos nossos alunos e professores o máximo de conforto e segurança. A estrutura física compreende:

- Salas de aula;

- Auditórios;
- Laboratório de Informática;
- Núcleo de Pesquisa e Extensão;
- Biblioteca;
- Área de convivência;
- Secretaria Acadêmica;
- Departamento Financeiro;
- Sala de Professores;
- Sala de Coordenação de Cursos;
- Copiadora;
- Banheiros;
- Estacionamento.

Toda infraestrutura da Faculdade ICG oferece acessibilidade para PNEs através de sinalização no piso para deficientes visuais, rampas de acesso, elevadores e estacionamento exclusivo.

A Instituição disponibiliza acesso wi-fi em toda a sua dependência.

A conservação e a limpeza das instalações representam grande diferencial da instituição.

O serviço de segurança é prestado por empresa terceirizada.

### 3.5.1.1 Política Ambiental da Faculdade ICG

O Instituto Consciência GO, mantenedor da Faculdade ICG, tem preocupação com a sustentabilidade e, por isso, estabeleceu um conjunto de ações ordenadas e práticas com o propósito de preservar o meio ambiente e garantir o desenvolvimento sustentável do planeta. Além de mostrar aos cidadãos e consumidores quais são os princípios ambientais seguidos, as políticas ambientais servem para minimizar os impactos ambientais gerados pelo crescimento econômico e urbano. Estas políticas são, portanto, importantes instrumentos para a garantia de um futuro com

desenvolvimento e preservação ambiental. São também fundamentais para o combate ao aquecimento global do planeta (verificado nas últimas décadas), redução significativa da poluição ambiental (ar, rios, solo e oceanos) e melhoria na qualidade de vida das pessoas (principalmente dos grandes centros urbanos).

### **Ações práticas**

- Coleta da água da chuva e abastecimento de água para uso em todos os banheiros da instituição;
- Caixa de coleta para o reabastecimento do lençol freático;
- Área permeável, potencializando a qualidade ambiental;
- Planejamento para iluminação e ventilação natural, reduzindo o uso de energia e ar condicionado;
- Coleta seletiva de lixo;
- Reaproveitamento do papel para rascunho;
- Reservatório para coleta de águas das chuvas.

#### 3.5.1.2 Selo de Instituição Socialmente Responsável

O Instituto Consciência GO, mantenedor da Faculdade ICG, sempre se preocupou com o bem-estar e o futuro de todos. Não poderia ser diferente, já que a instituição tem difundido, a começar pelo próprio nome o princípio da consciência. Ser consciente significa, antes de tudo, fazer uso dos recursos naturais de forma a contribuir para a preservação ambiental; também diz respeito ao olhar empático em direção ao próximo e à execução constante de ações que melhorem a vida na perspectiva da coletividade.

Em face das diversas iniciativas tomadas ao longo dos últimos anos, o ICG recebeu em 2017 e 2018 um reconhecimento em âmbito nacional. Trata-se da certificação com o Selo de Instituição Socialmente Responsável por parte da Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior – ABMES. A premiação foi concedida, tendo em vista, em especial, as atividades do XIII Seminário Multidisciplinar, realizado em fevereiro do mesmo ano. Durante a programação, mais de 300 participantes foram beneficiados com palestras sobre qualidade de vida, saúde do professor; além de serviços de saúde, como: aferição de pressão, medição de glicemia, orientação com farmacêuticos; e ainda, tratamentos de estética e higiene que compreenderam cortes de cabelo masculino e feminino, escovas e maquiagem.

**Figura 1 – Selo de Instituição Socialmente Responsável por parte da Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior – ABMES**



### 3.5.1.3 NOVIDADE PARA 2019

A energia solar fotovoltaica é a energia obtida através da conversão direta da luz em eletricidade (Efeito Fotovoltaico), sendo a célula fotovoltaica um dispositivo fabricado com material semicondutor, a unidade fundamental desse processo de conversão. Este tipo de energia usa-se para alimentar inumeráveis aplicativos e aparelhos autônomos, para abastecer refúgios ou moradias isoladas da rede elétrica

e para produzir eletricidade a grande escala através de redes de distribuição. Devido à crescente demanda de energias renováveis, a fabricação de células solares e instalações fotovoltaicas têm avançado consideravelmente nos últimos anos. Entre os anos 2001 e 2015 produziu-se um crescimento exponencial da produção de energia fotovoltaica, dobrando-se aproximadamente a cada dois anos. A potência total fotovoltaica instalada no mundo (conectada à rede) ascendia a 16 GWp em 2008, 40 GWp em 2010, 100 GWp em 2012 e 140 GWp em 2013. No final de 2014, tinham-se instalado em todo mundo cerca de 180 GWp de potência fotovoltaica.

Por causa deste crescimento, e a constante sofisticação e a economia de escala, o custo da energia solar fotovoltaica baixou gradualmente desde o início do seu desenvolvimento, aumentando a eficiência, e conseguindo que o seu custo médio de geração elétrica seja já competitivo com as fontes de energia convencionais num crescente número de regiões geográficas, atingindo a paridade de rede. A energia solar fotovoltaica converteu-se na terceira fonte de energia renovável mais importante em termos de capacidade instalada a nível global, após as hidroelétricas e eólicas, e supõe já uma fracção significativa do mix elétrico na União Europeia, cobrindo em media os 3,5 % da procura de eletricidade e atingindo os 7 % nos períodos de maior produção. Em alguns países, como a Alemanha, Itália ou Espanha, atinge máximos superiores a 10 %, do mesmo modo que no Japão ou em alguns estados solarengos dos Estados Unidos, como na Califórnia. A produção anual de energia elétrica gerada mediante esta fonte de energia a nível mundial equivalia em 2015 a cerca de 184 TWh, suficiente para abastecer as necessidades energéticas de milhões de lares e cobrindo aproximadamente um 1 % da demanda mundial de eletricidade.

A Faculdade ICG será a primeira IES do Estado de Goiás a funcionar exclusivamente com energia fotovoltaica economizando assim 100% de energia por mês. Como consequência dessa economia todas as salas de aula terão ar-condicionado até o mês de junho de 2019.

## 4. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS DOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS, DOCENTES E DISCENTES

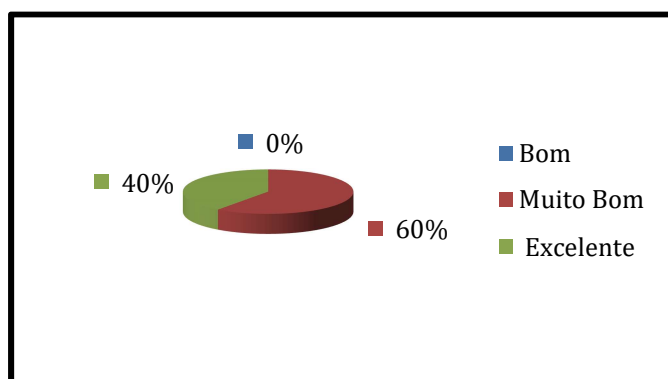
### 4.1. DA INSTITUIÇÃO

#### 4.1.1. Percepção dos Técnicos-Administrativos

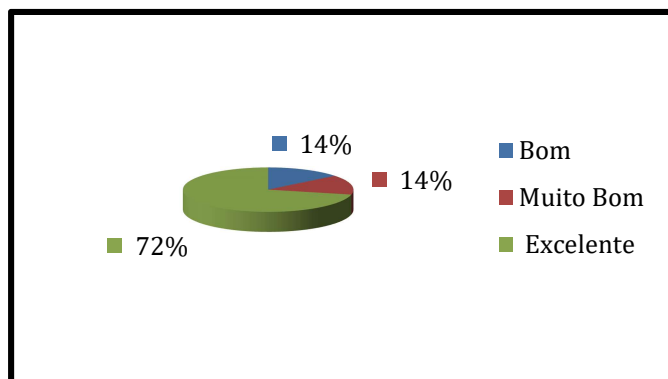
Levantamos os dados a seguir através do Questionário aplicado com 08 Colaboradores Técnico Administrativos.

Com base nas questões 1 a 10 que seguem, através dos 3 indicadores – Bom; Muito Bom e Excelente chegamos as informações que estão nos gráficos:

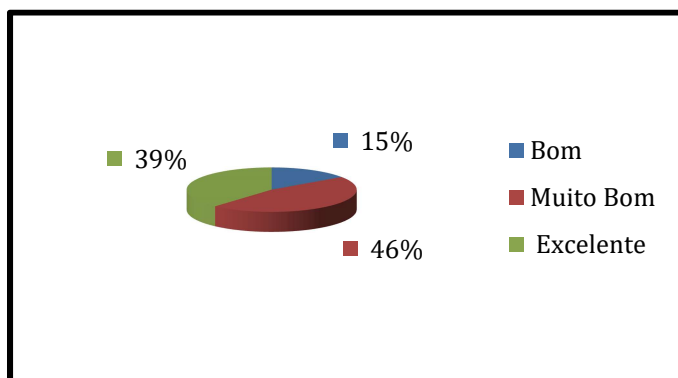
01. Como você considera a organização do seu setor?



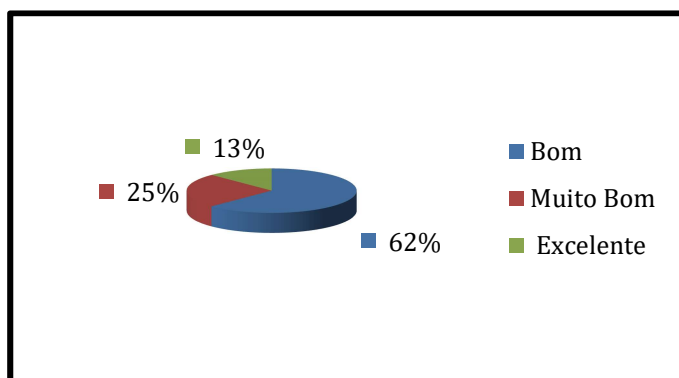
02. Como você considera a eficiência do seu setor?



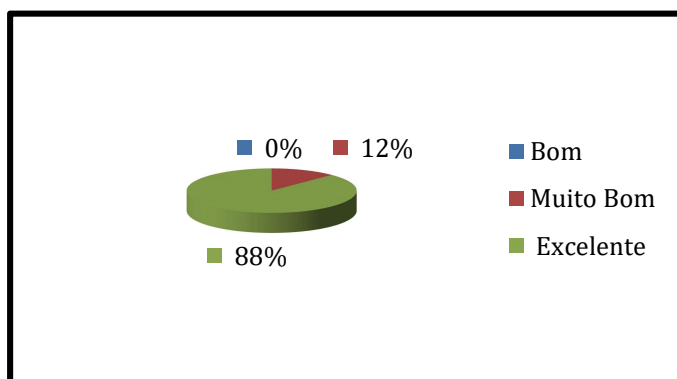
03. Como você considera a quantidade de pessoal lotado no seu setor?



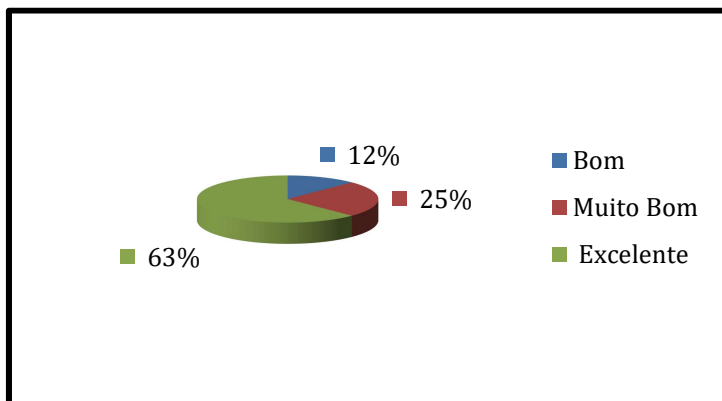
04. O seu nível de conhecimento em relação à Comissão Própria de Avaliação (CPA)?



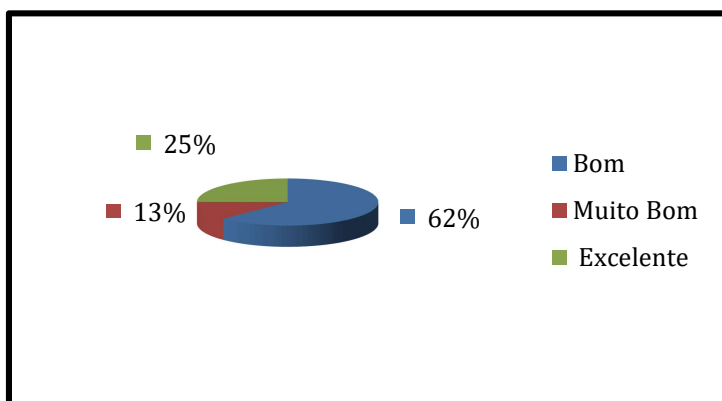
05. Qual o seu nível de envolvimento com os colegas do setor que você atua?



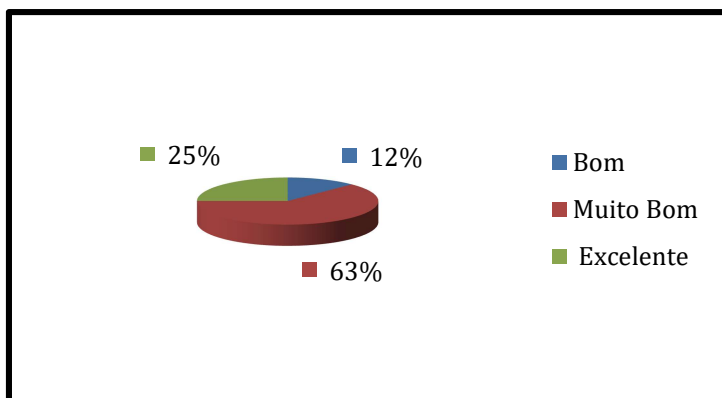
06. Qual o seu nível de motivação para contribuir com o setor onde você atua?



07. Há preocupação da Instituição com seus/suas colaboradores/doras Administrativos/as?

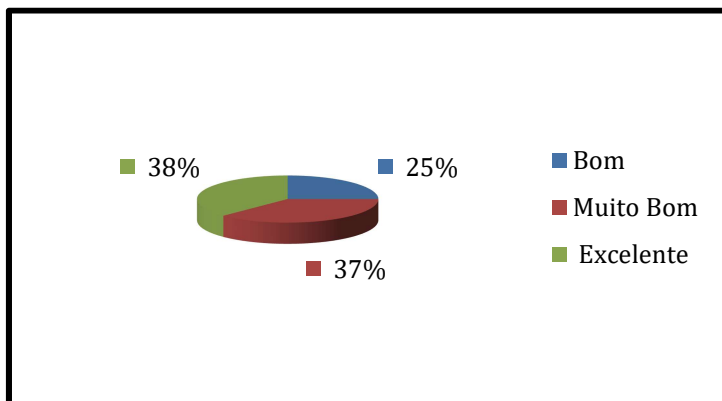


08. As condições de trabalho (leve em consideração o espaço físico, mobiliário, climatização, limpeza).

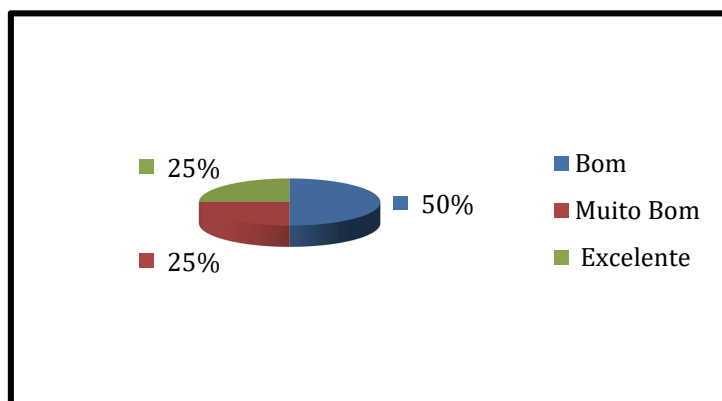




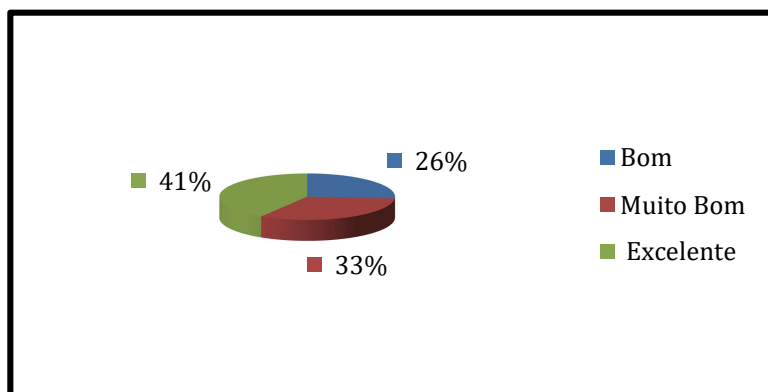
09. Há oportunidade de expor suas ideias, em seu local de trabalho?



10. Existe incentivo para crescimento profissional e formação continuada por parte da Instituição e Chefia Imediata?



**GRÁFICO GERAL RELATIVO QUESTÕES 01 a 10**



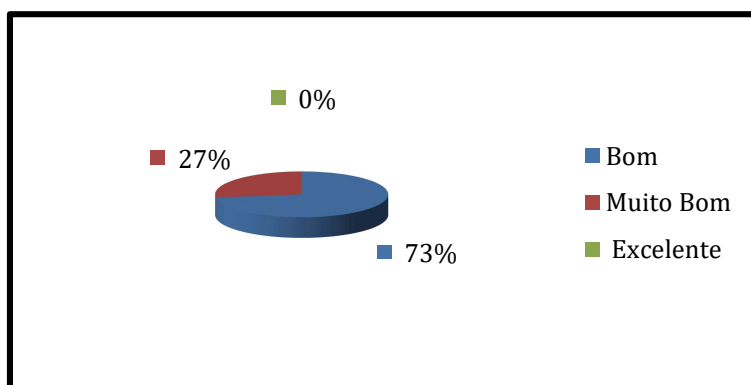
Analisando as informações acima, sistematizadas através dos gráficos, podemos concluir que os técnicos Administrativos da Faculdade ICG demonstraram maior satisfação quanto aos itens: organização e eficiência do setor que atuam, com destaque para qualidade da limpeza do local de trabalho. No gráfico geral o indicador excelente apareceu em 41% do total da pesquisa, demonstrando assim a opinião geral do colaborador.

#### 4.1.2 Percepção dos Docentes

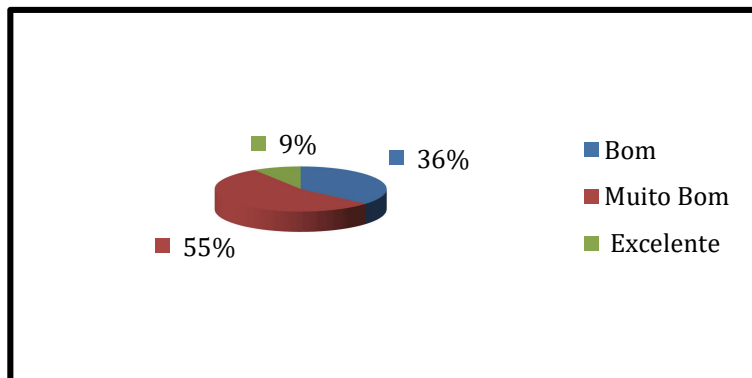
Os dados a seguir foram colhidos através do Questionário aplicado com 11 docentes.

Com base nas questões 1 a 8 que tratam sobre os cursos, 9 a 15 a respeito do corpo docente e 16 a 21 sobre o ambiente de trabalho, através dos 3 indicadores – chegamos as informações que estão nos gráficos:

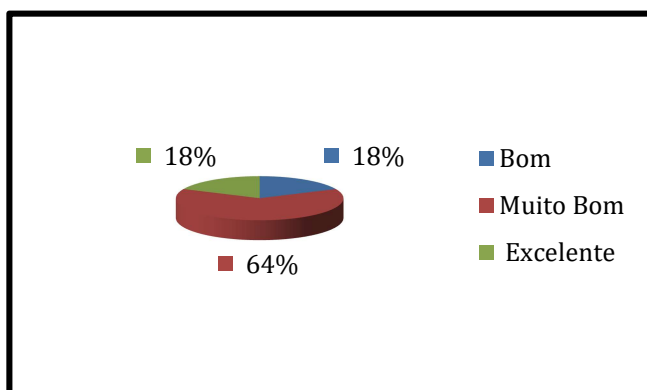
01. Em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), como você classificaria seu nível de conhecimento?



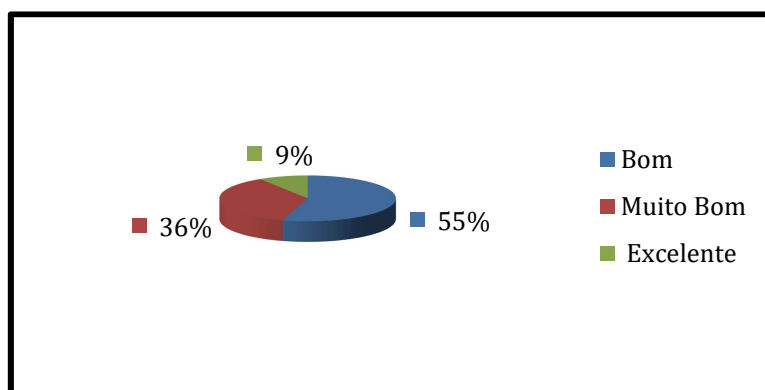
2. Em relação ao Projeto Pedagógico de Curso (PPC) como você classifica seu nível de conhecimento?



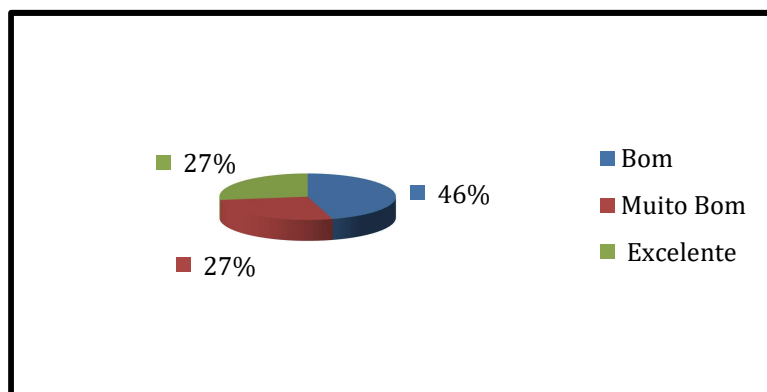
03. Em relação às Matrizes Curriculares dos cursos em que você atua como classifica seu nível de conhecimento?



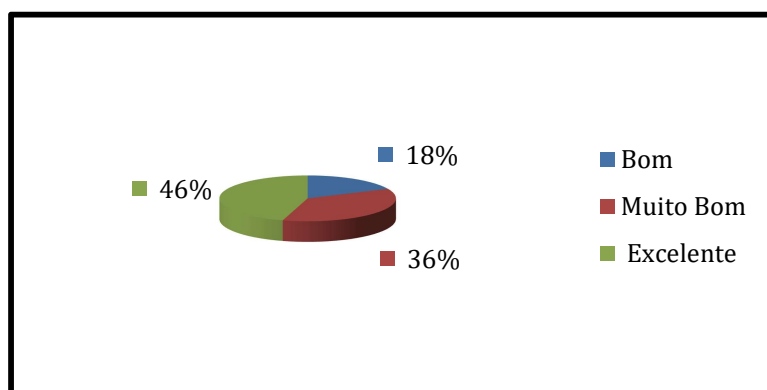
04. Em relação à Comissão Própria de Avaliação (CPA) como você avalia seu nível de conhecimento?



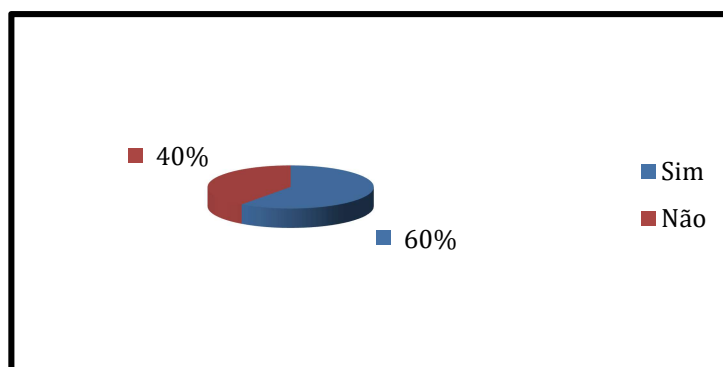
05. Como você avalia o seu nível de envolvimento com o colegiado dos cursos em que você atua?



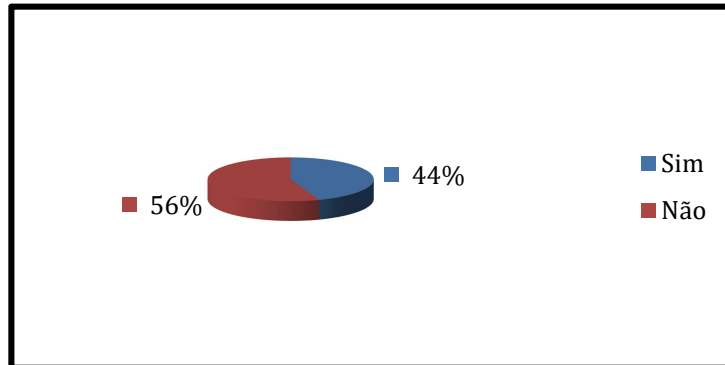
06. Qual a sua avaliação sobre como o conteúdo do curso reflete as expectativas do aluno?



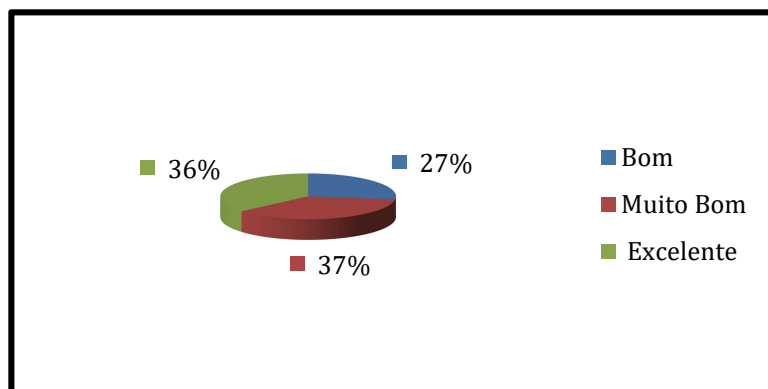
07. Você conhece o NDE do(s) curso(s) em que atua?



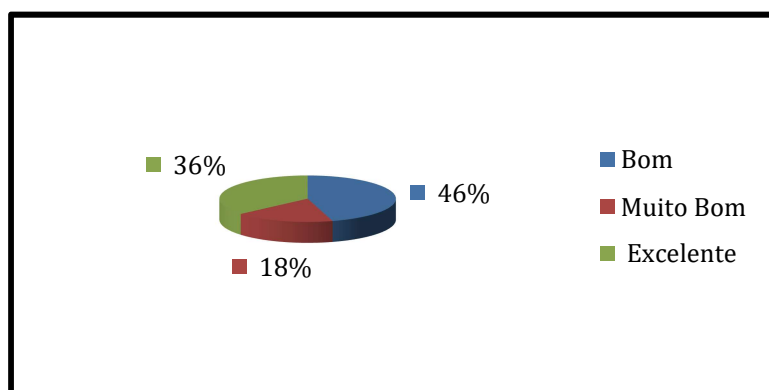
08. Você participa das atividades extracurriculares do(s) curso(s) em que atua?



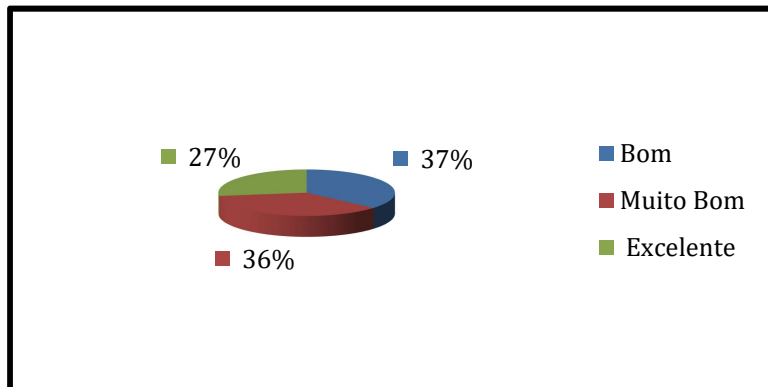
09. Como você considera e/ou classifica sua relação com o/a coordenador/a do(s) curso(s) em que atua?



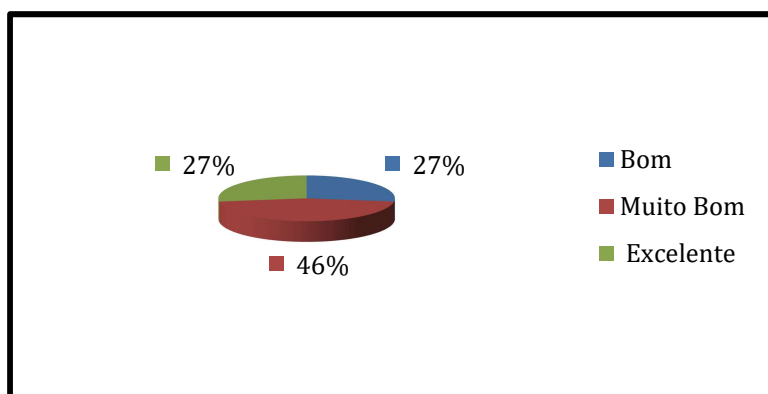
10. Como você considera ou classifica sua relação com os/as colegas de trabalho?



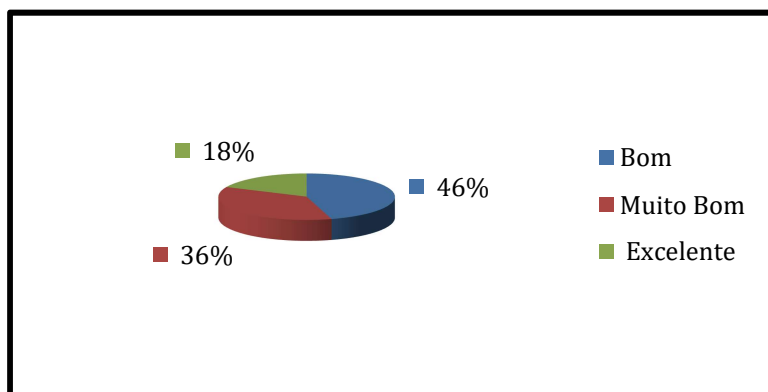
11. Como você avalia o aproveitamento de seu potencial no ambiente de trabalho?



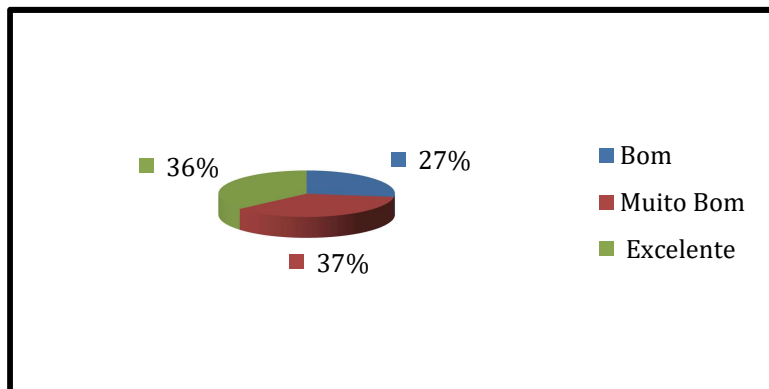
12. Como você classifica sua capacidade para identificar problemas nos cursos que trabalha?



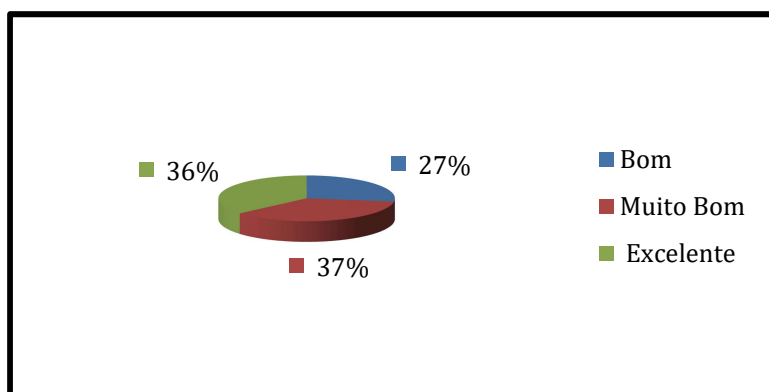
13. Como você avalia, de modo geral, as atividades de extensão do curso?



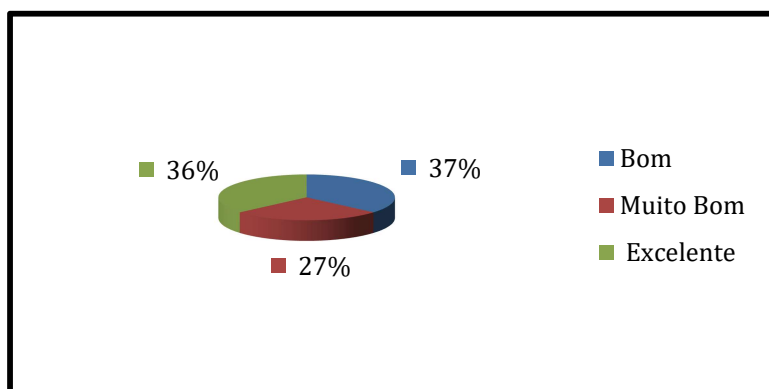
14. Como você avalia a participação do curso (corpo docente e coordenação) com as ações da IES?



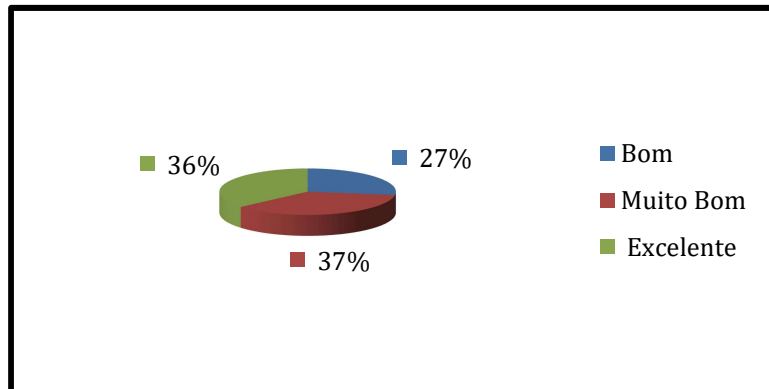
15. Como você avalia a coordenação pedagógica?



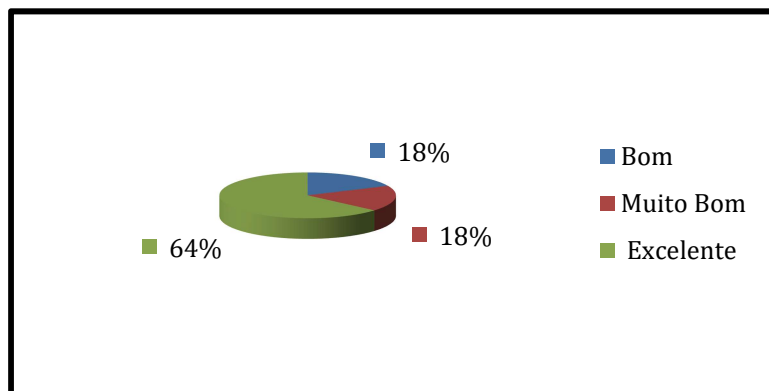
16. Há preocupação da Instituição com seus/suas PROFESSORES/AS?



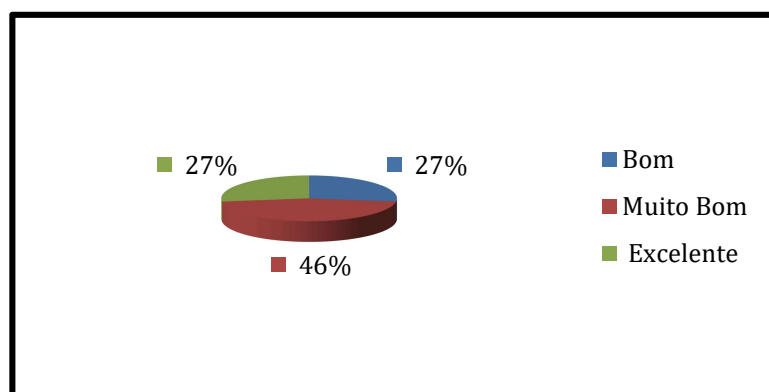
17. Como você classifica as condições de trabalho (levando em consideração o espaço da sala de aula, os recursos didáticos, biblioteca, laboratórios etc.)?



18. Como você avalia sua motivação para o trabalho?

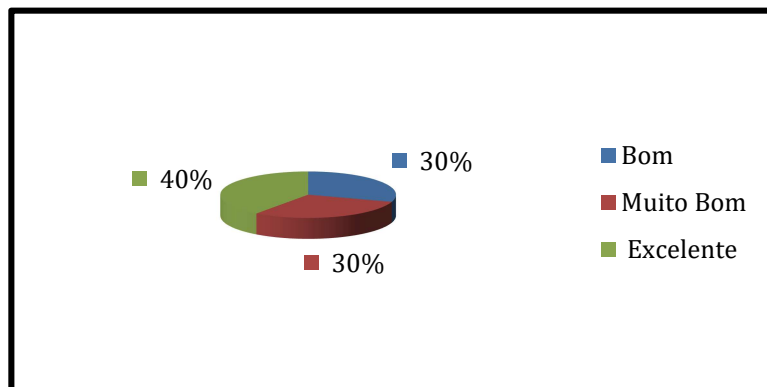


19. Nos CURSOS em que atua como você avalia o trabalho em equipe?

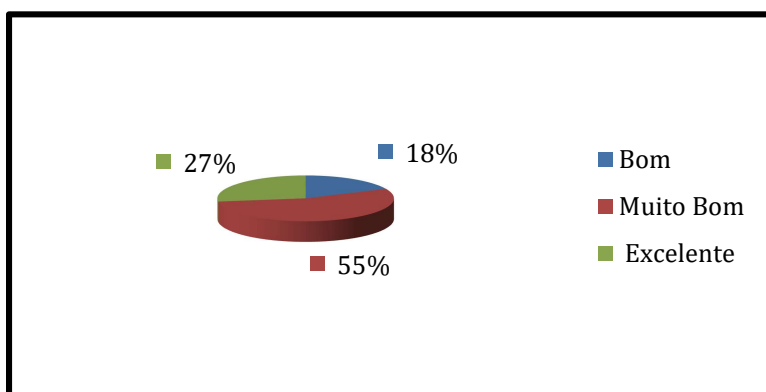




20. Existem oportunidades de expor suas ideias em seu local de trabalho?



21. Como você avalia sua atuação pedagógica e o seu desempenho metodológico em relação às aulas ministradas?



No questionário realizado com os Professores constatamos a necessidade de implementar nas reuniões Docentes, estratégias para desenvolver uma unidade conceitual relativa aos diversos núcleos, comissões, bem como estudos quanto a missão e PPC dos cursos.

Como ação de melhoria haverá em 2019 uma ampliação das reuniões pedagógicas, favorecendo a integração, a participação e a unidade dos profissionais da educação com vistas a consecução da missão da Faculdade ICG, qual seja: proporcionar a inclusão social por meio de uma educação transformadora, forjada na

formação de excelência, sustentada pelo tripé do ensino, da pesquisa e da extensão em âmbito regional e nacional.

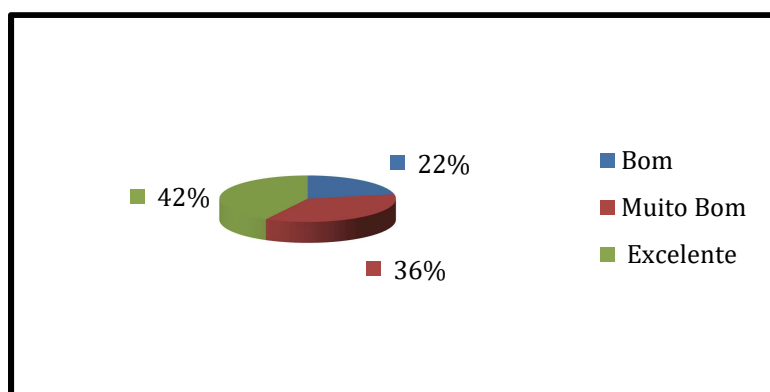
#### 4.1.3 Percepção dos Discentes

O Questionário de Avaliação do Discente foi aplicado no final do ano letivo de 2018. Alunos do curso de Pedagogia, Administração e Recursos Humanos responderam questões utilizando os indicadores: Bom, Muito Bom e Excelente, as questões foram sistematizadas contemplando os seguintes temas:

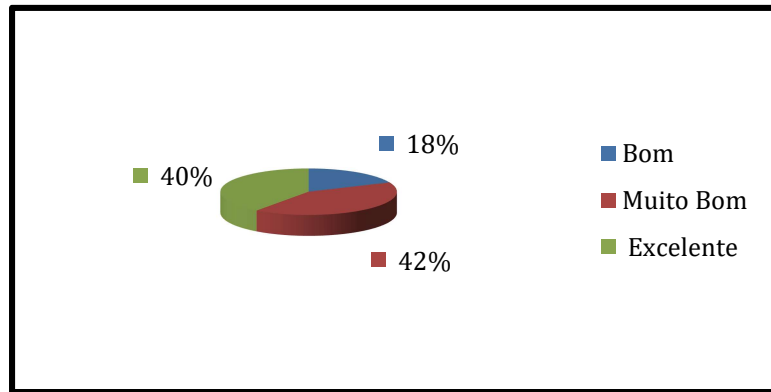
- TRABALHO DOCENTE
- TRABALHO DA COORDENAÇÃO DE CURSO
- POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA, A EXTENSÃO E A PÓS GRADUAÇÃO
- AUTO AVALIAÇÃO
- RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO
- COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE
- AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA

#### TRABALHO DOCENTE

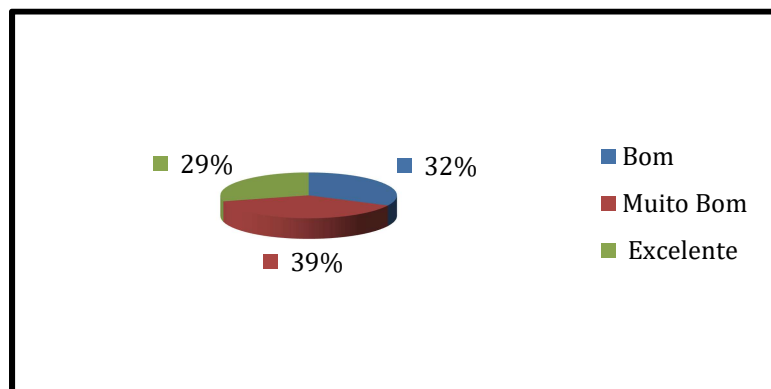
Como você avalia o planejamento das aulas de seus/suas professores/as?



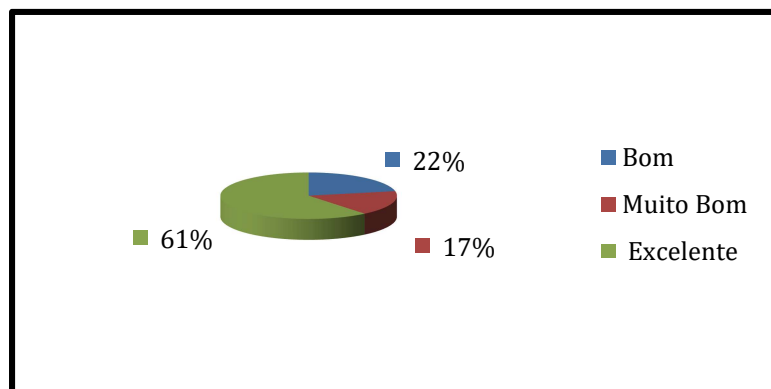
Como você avalia a disponibilidade dos/as professores/as para atender e sanar dúvidas?



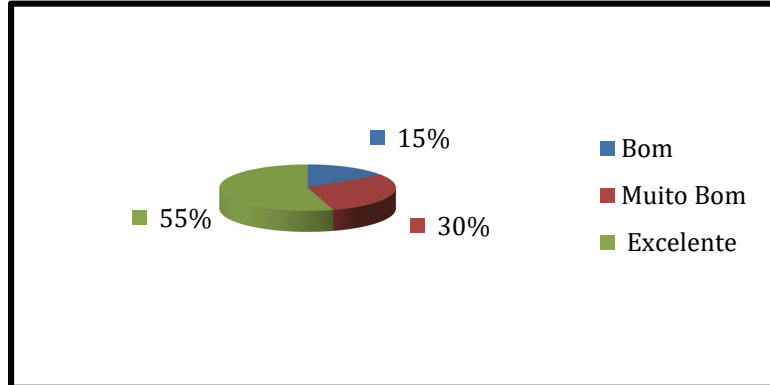
Como você avalia os instrumentos de avaliação utilizados pelo/a professor/a?



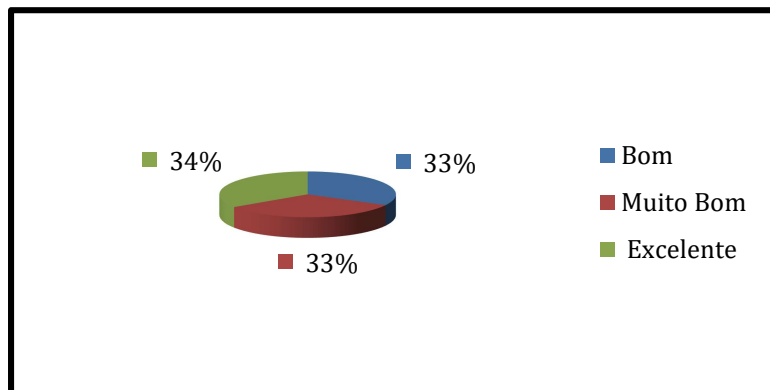
Como avalia a pontualidade e cumprimento do horário das aulas pelo/a professor/a?



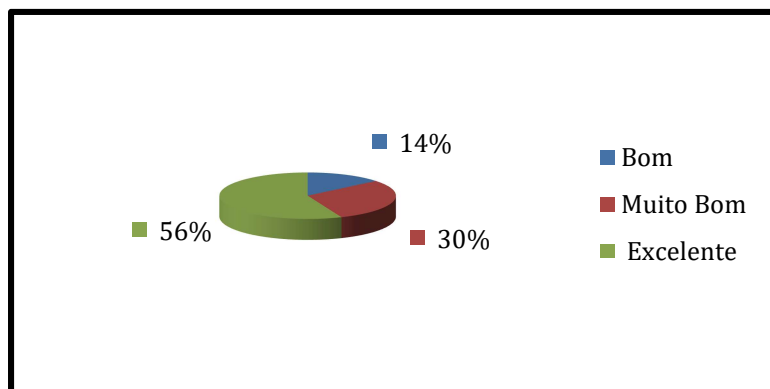
Como você considera a relação professor/a aluno/a?



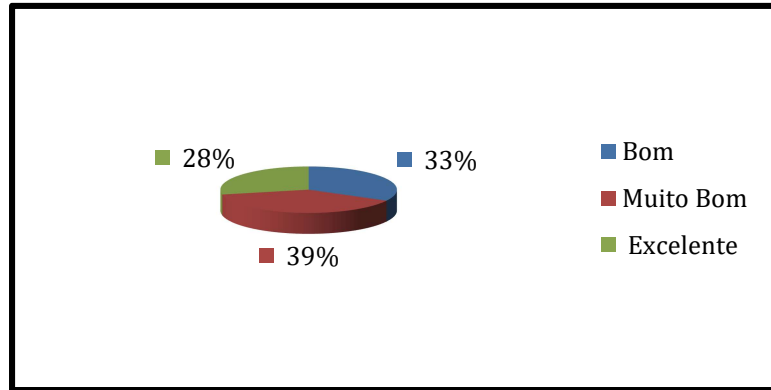
As aulas do/a professor/a despertam seu interesse para o estudo e a pesquisa?



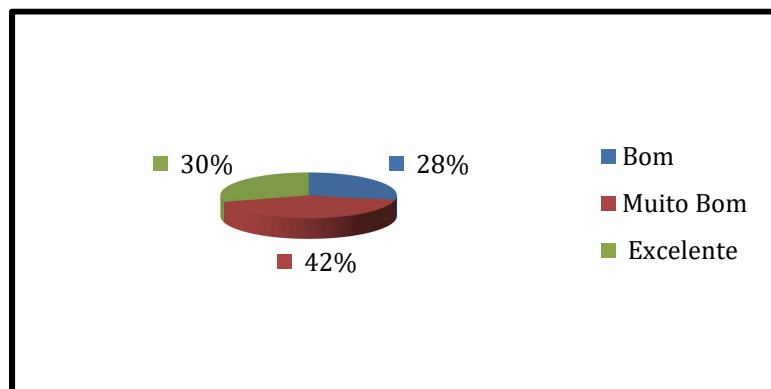
O/a professor/a utiliza adequadamente os equipamentos de audiovisual (data show, vídeo, televisão, entre outros)?



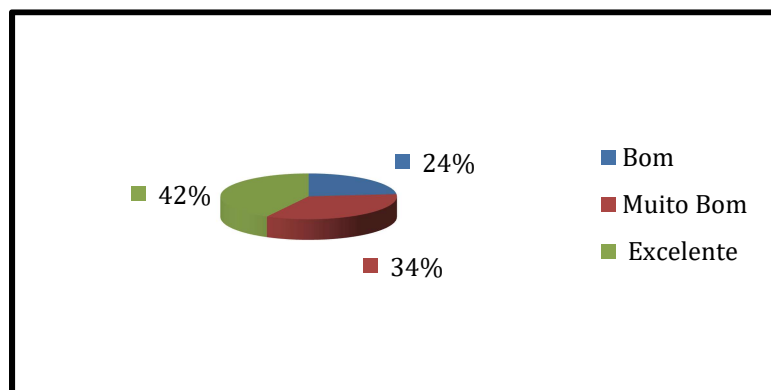
A metodologia utilizada em sala de aula lhe motiva a leitura de livros, revistas, artigos e a utilizar a biblioteca, bem como fazer pesquisas?



O/a professor/a utiliza outras dinâmicas e metodologias além da aula expositiva?

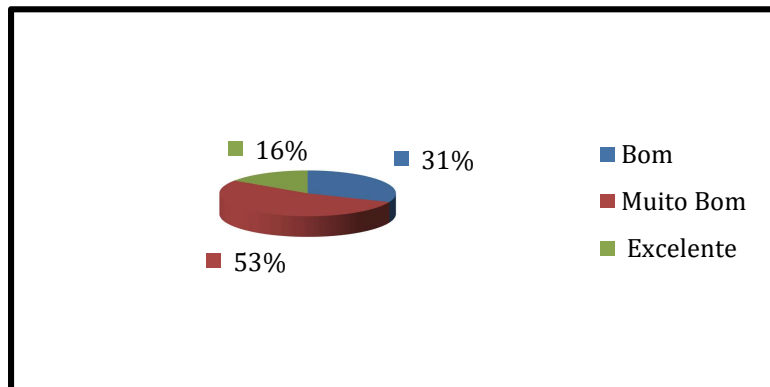


As atividades, trabalhos e avaliações são coerentes com o conteúdo ministrado?

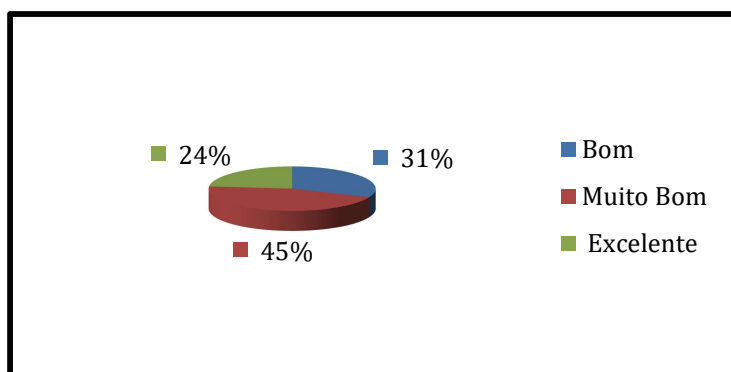


## TRABALHO DA COORDENAÇÃO DE CURSO

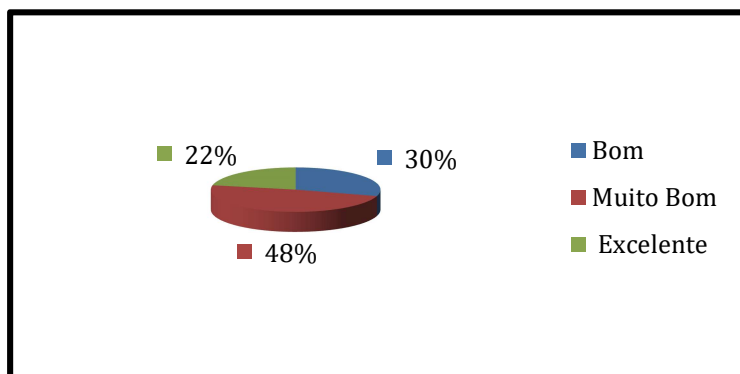
A coordenação do seu curso avalia e acompanha as atividades pedagógicas?



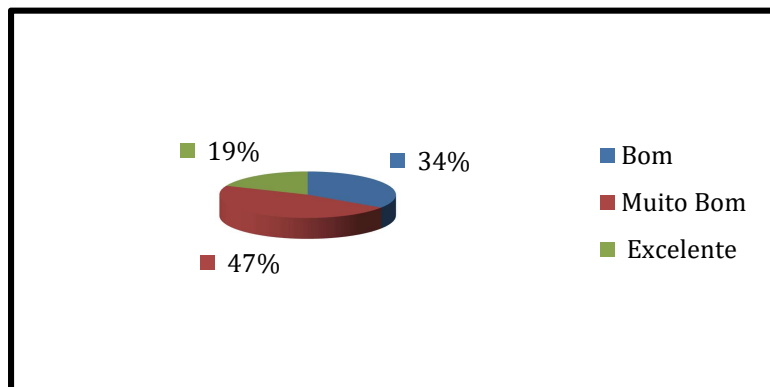
A coordenação do seu curso acompanha o desempenho do discente propondo ações de melhoria e qualidade do aprendizado?



A coordenação do seu curso acompanha e apoia o discente?

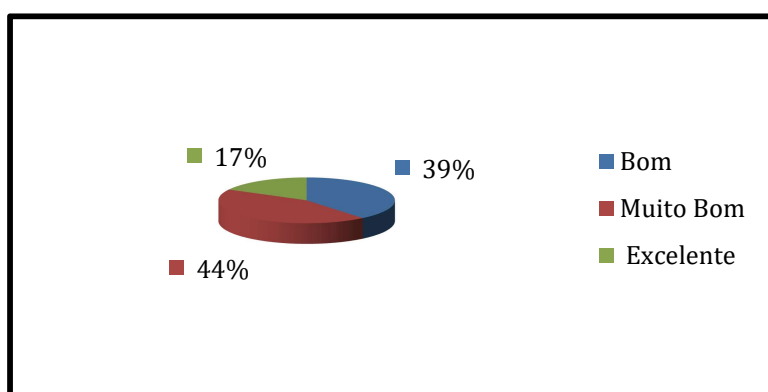


Avalie a divulgação das informações da coordenação

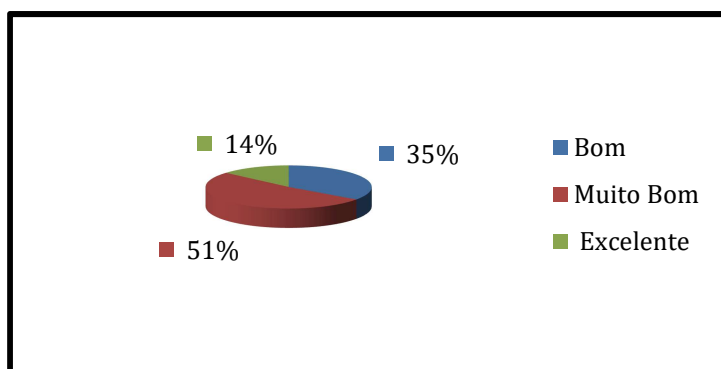


## POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA, A EXTENSÃO E A PÓS GRADUAÇÃO

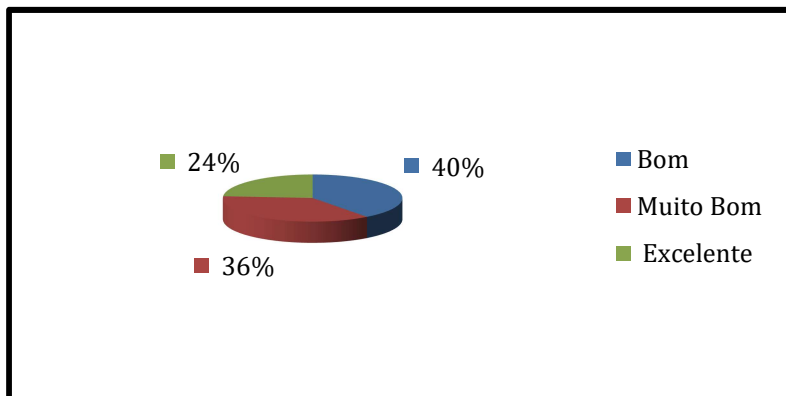
Como você avalia a execução de projeto(s) de ensino da Faculdade ICG?



Como você avalia a execução de projeto(s) de Extensão da Faculdade ICG?  
(Cursos de Curta Duração)

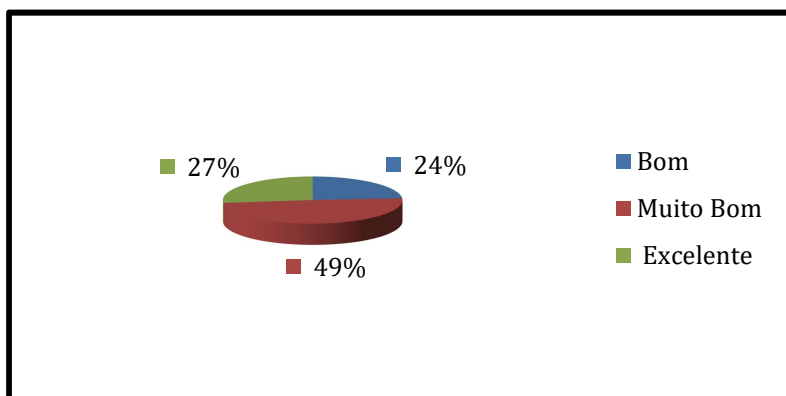


Como foi o apoio do ICG na realização do(s) seu(s) projeto(s) de ensino e/ou extensão?

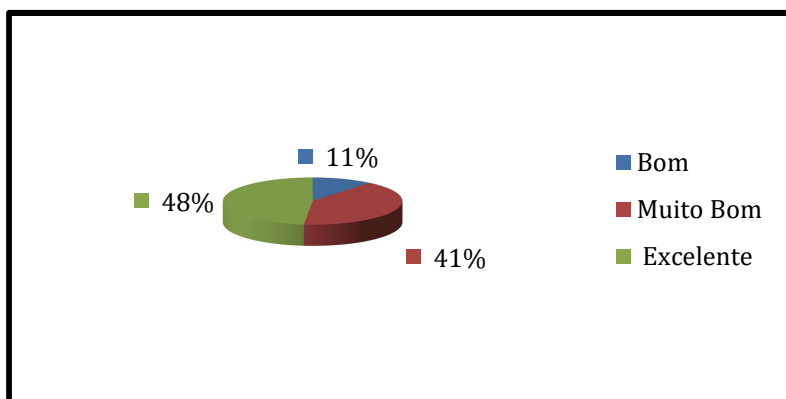


### AUTO AVALIAÇÃO

Sua participação nas atividades em sala de aula é:

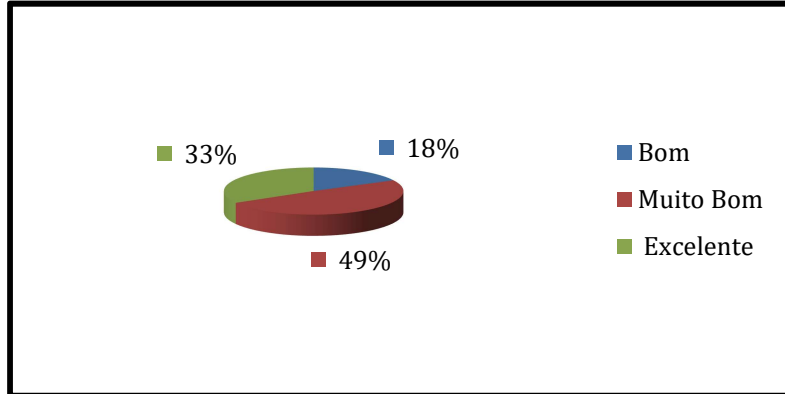


Como você avalia o seu relacionamento com o/a professor/a?

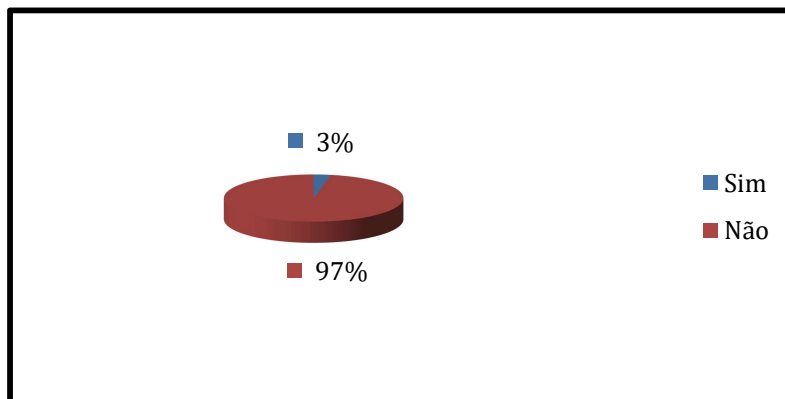




Como você avalia o seu relacionamento com a turma?



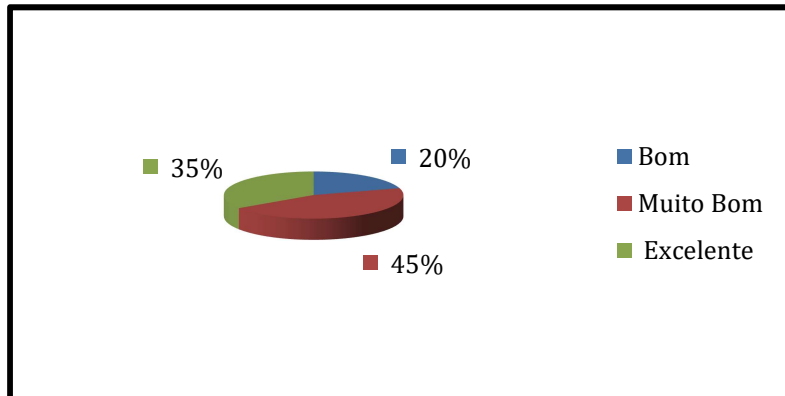
Você tem alguma necessidade especial?



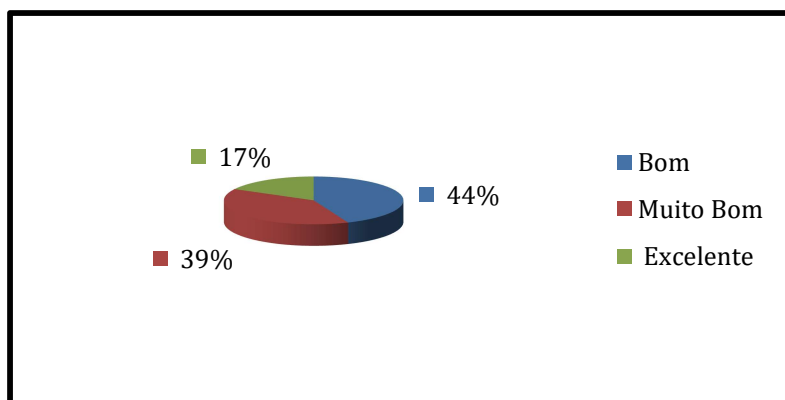
Qual? Sequela e Dislexia

## RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

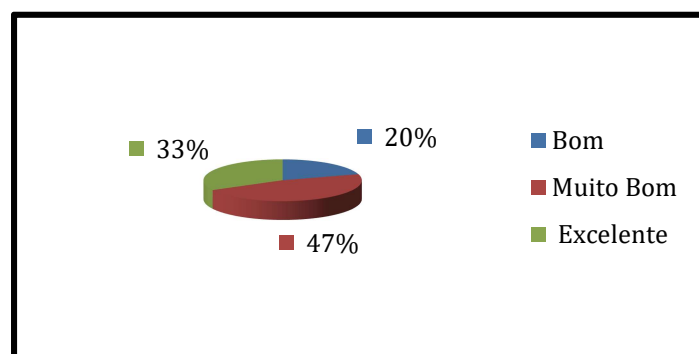
Avalie como as ações da Faculdade ICG têm influenciado a qualidade de vida da população local com os Projetos Arrecadando e Doando Solidariedade, ICG do Bem e Dia das Crianças.



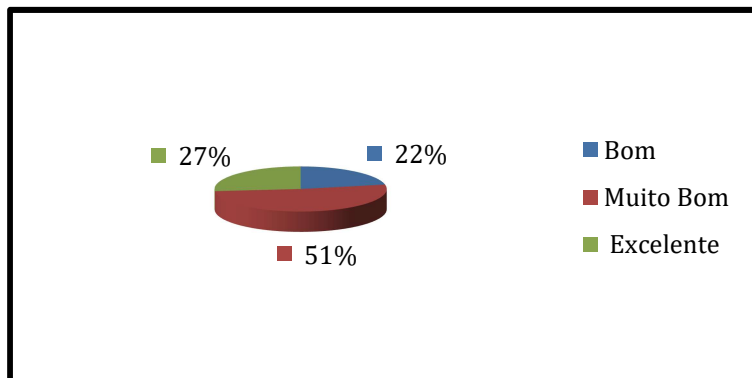
Como você avalia as ações da Faculdade ICG em relação ao desenvolvimento econômico?



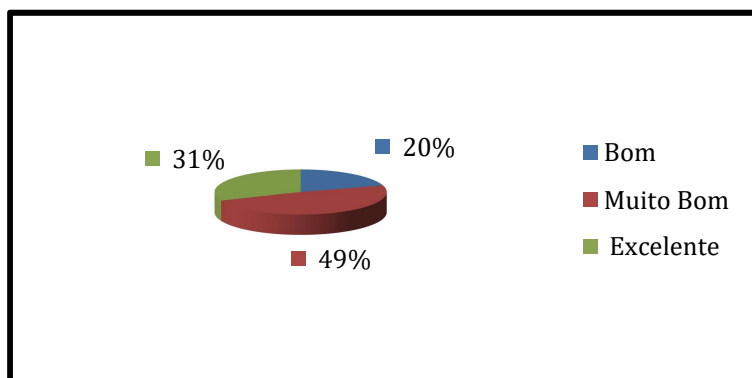
Como você avalia as ações da Faculdade ICG em relação à defesa do meio ambiente?



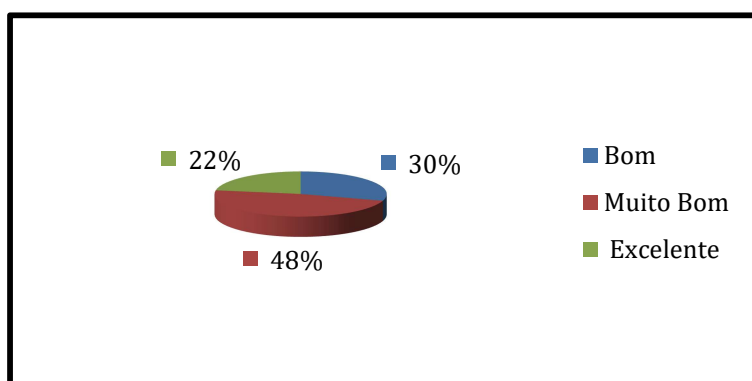
Como você avalia as ações da Faculdade ICG em relação à produção cultural e artística



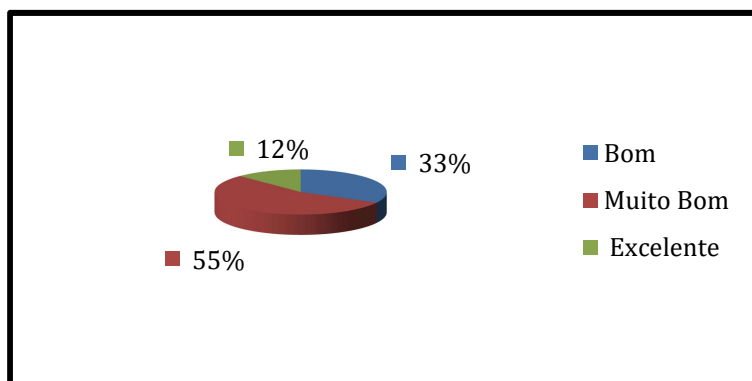
Como você avalia as ações da Faculdade ICG em relação à produção formação de profissionais de acordo com as necessidades do mercado de trabalho?



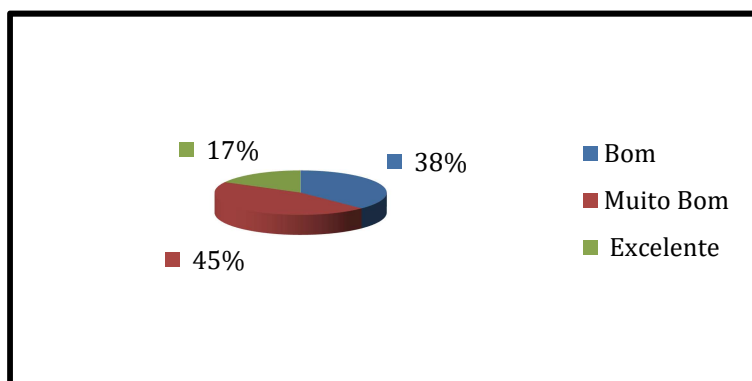
Como você avalia as ações da Faculdade ICG em relação à aplicação na sociedade do conhecimento científico produzido?



Como você avalia as ações da Faculdade ICG em relação à identificação de necessidades da população

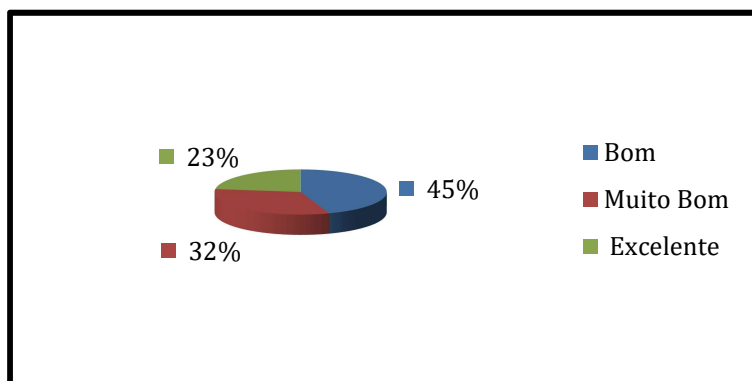


Como você avalia as ações da Faculdade ICG em relação à proposição de ações em parceria com os setores público e privado?

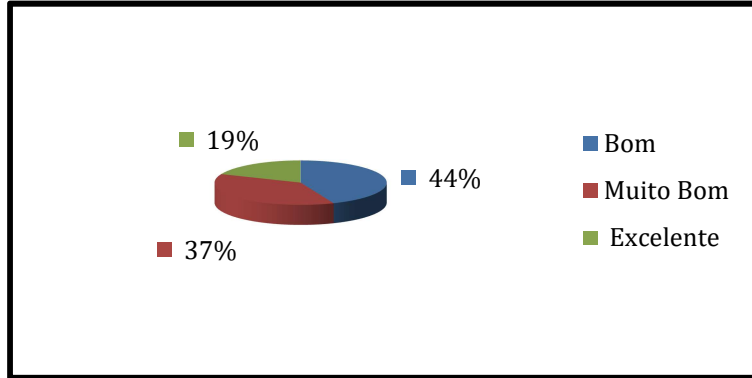


## COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

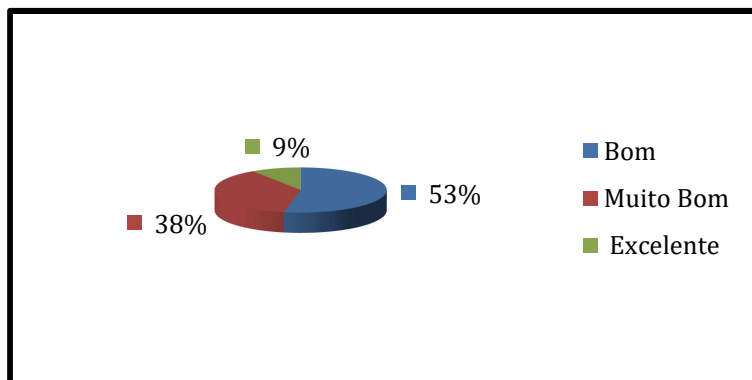
Qualidade do conteúdo disponibilizado no site da Faculdade ICG.



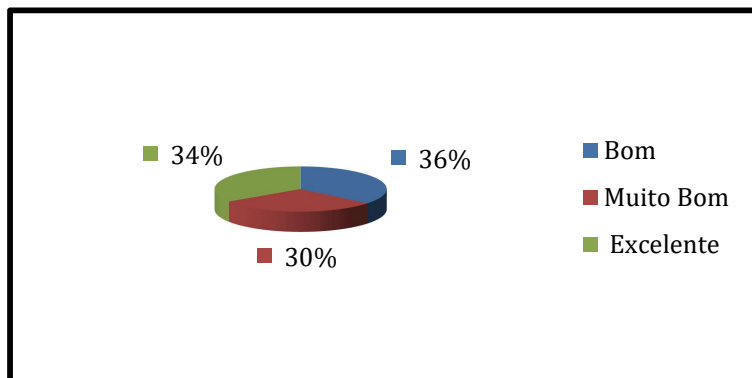
Qualidade do conteúdo disponibilizado em redes sociais.



Avalie a divulgação das manifestações via ouvidoria



Avalie a comunicação via telefone e WhatsApp



a) Como ficou conhecendo o ICG?

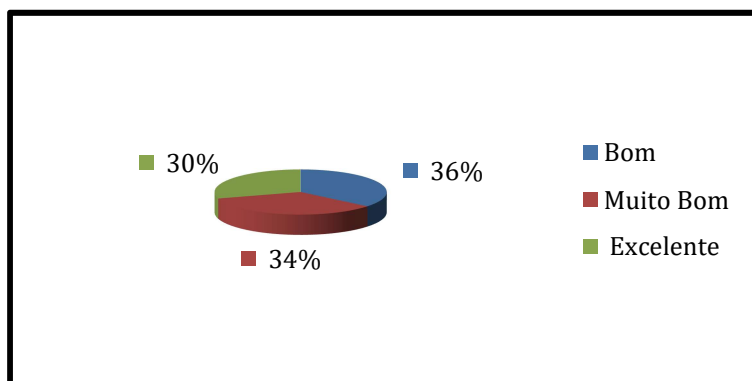
Os entrevistados relataram que conheceram a Faculdade ICG através de outdoors, indicação, banner, visita no Colégio, passando pela porta da Faculdade e principalmente pelas redes sociais.

b) Porque optou em estudar no ICG?

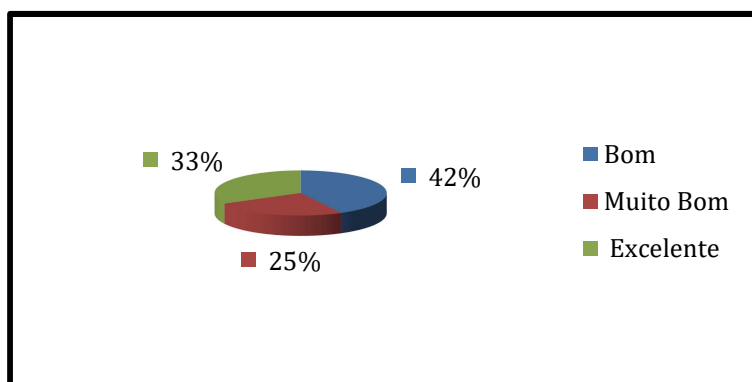
Conforme o questionário os principais motivos que fizeram os entrevistados optarem pela Faculdade ICG são localização e preço acessível.

## AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA

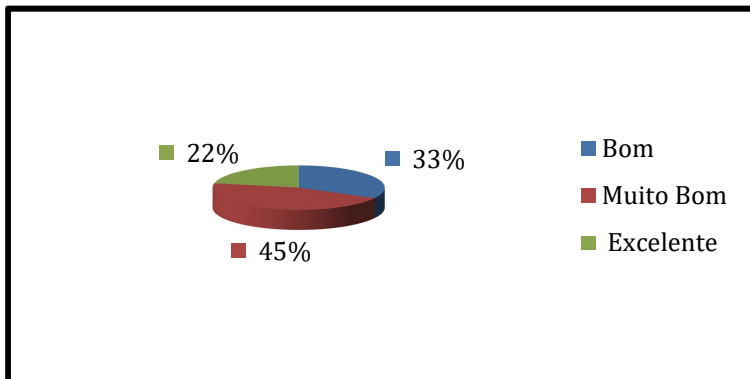
### Recepção



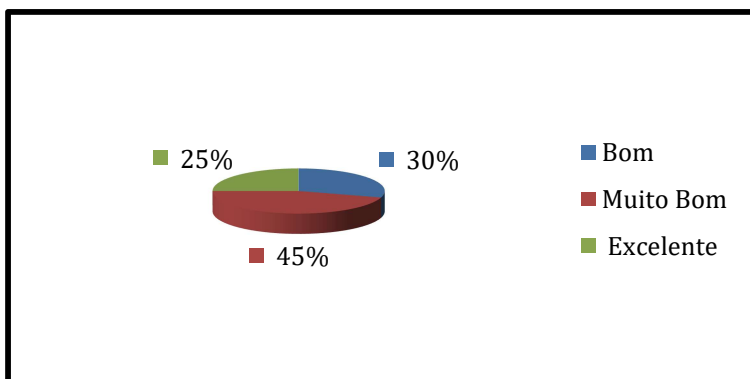
### Biblioteca



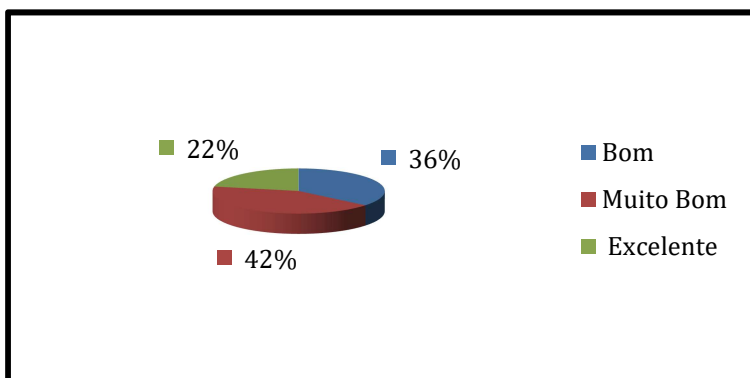
### Secretaria



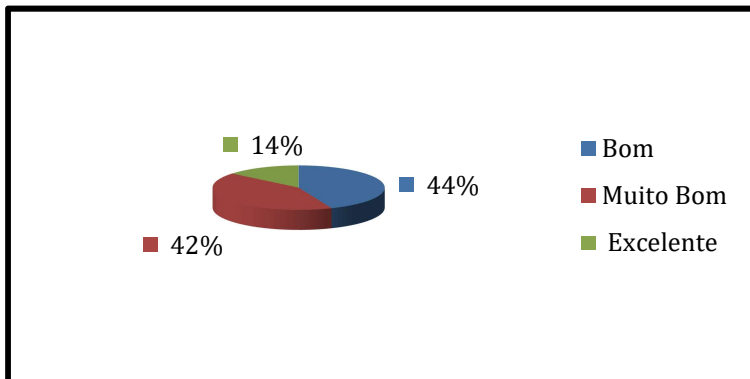
### Laboratório de Informática



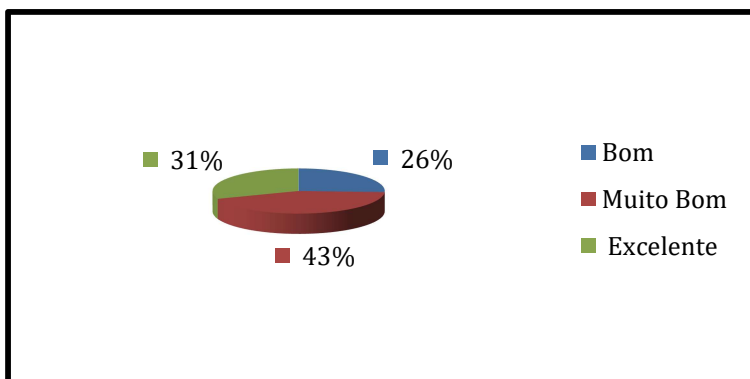
### Recursos Audiovisuais



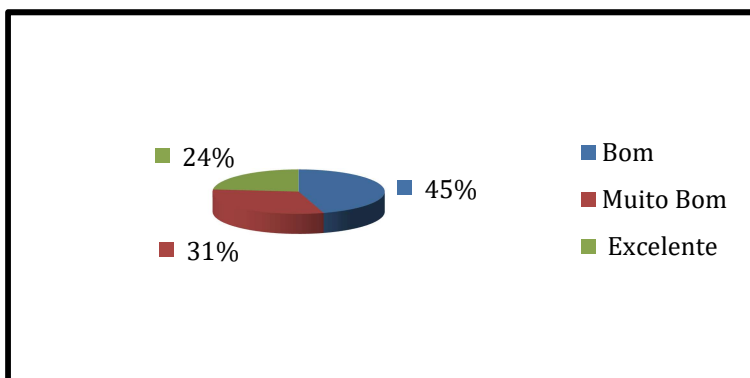
### Salas de aula



### Auditório

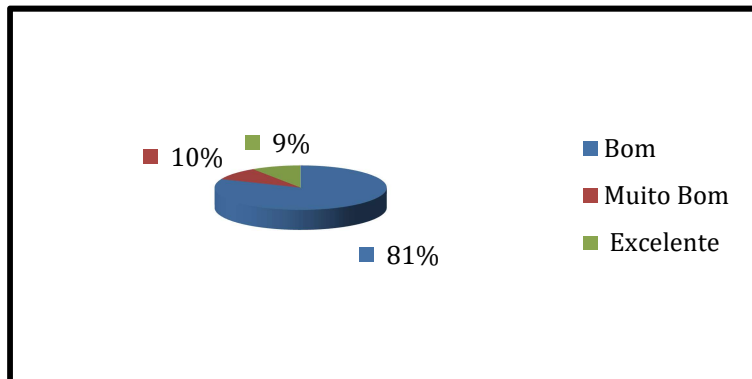


### Espaço comum

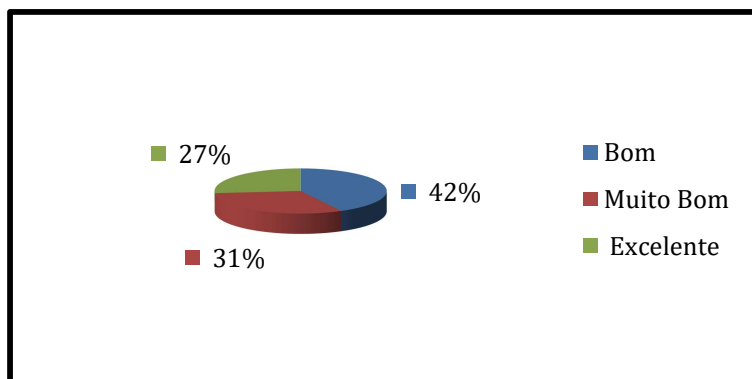




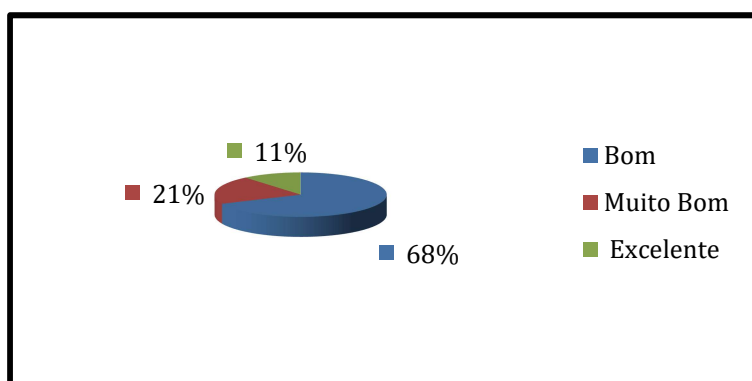
### Cantina



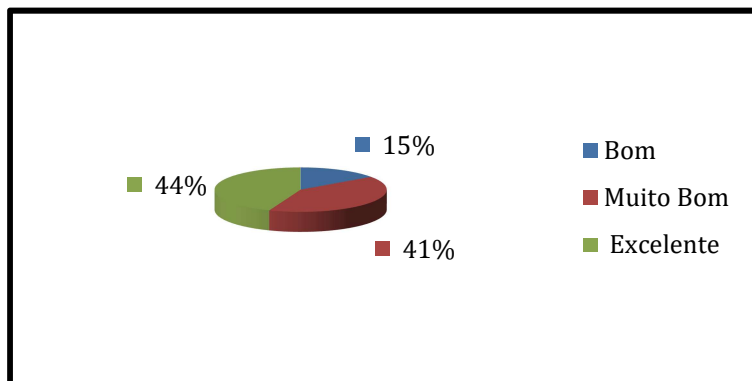
### Instalações sanitárias



### Copiadora



### Limpeza



## 5. ANALISE DAS SUGESTÕES DE MELHORIAS DOS DISCENTES E RESPECTIVAS AÇÕES DE MELHORIAS

O questionário dos discentes foi aplicado no mês de dezembro de 2018 com os alunos dos cursos de Administração, Pedagogia e Recursos Humanos. Ao final das perguntas objetivas, contou-se com um campo para sugestões de melhorias. Neste sentido, sistematizamos as considerações dos alunos e ações de melhoria promovidas pela Direção da Faculdade ICG.

- **Sugestão:** ar-condicionado
- **Ação de melhoria:** Devido à crescente demanda de energias renováveis, a fabricação de células solares e instalações fotovoltaicas têm avançado consideravelmente. No ano de 2019, a Faculdade ICG utilizará 100% de energia fotovoltaica, uma vez que, as placas já foram instaladas e até junho de 2019 todas as salas terão ar-condicionado.

- 
- **Sugestão:** Utilizar o Sistema Operacional Windows no Laboratório de Informática
  - **Ação de melhoria:** Serão realizados cursos presenciais e a distância de treinamento dos alunos para utilização do sistema operacional

Linux, software livre que é utilizado atualmente no Laboratório de Informática da IES.

---

- **Sugestão:** receber a mensalidade por boleto; cartão de débito ou caixa eletrônico;
  - **Ação de melhoria:** A partir do 1º período serão gerados boletos para todos os alunos.
- 

- **Sugestão:** A internet de qualidade
  - **Ação de melhoria:** Contratação de nova Operadora com capacidade 6 vezes maior do que a anterior; capacitação de professores e alunos, visando facilitar o acesso.
- 

- **Sugestão:** biblioteca deveria abrir diariamente
  - **Ação de melhoria:** A Biblioteca funcionará em 2019 com um horário ampliado, contemplando atender de forma satisfatória os alunos da graduação.
- 

- **Sugestão:** horário de atendimento da copiadora e qualidade nas xerox
  - **Ação de melhoria:** A partir de reuniões com o proprietário da Copiadora, ficou estabelecido o melhoramento de horários e da qualidade dos serviços. Visando facilitar o relacionamento, o mesmo participará da reunião de professores. Outra importante ação foi confecção de um banner com os horários da referida copiadora.
-

- **Sugestão:** retirar as atividades externas nos finais de semana e feriados
  - **Ação de melhoria:** A coordenação dos cursos levou essa discussão e análise da crítica para as salas de aula. A maioria dos alunos foi favorável à manutenção das atividades (casa dos nossos pais e atividade da criança) visto que não há possibilidade de reorganização; ou faz ou não faz. Dentro disso optou-se por continuar com as demandas sempre considerando as condições e limitações dos envolvidos.
- 

- **Sugestão:** Simulado do ENADE deve valer menos pontos
  - **Ação de melhoria:** Dentro do pedido feito pelos acadêmicos e análise com os educadores, reduziu-se o valor do simulado do ENADE, de três para dois pontos.
- 

- **Sugestão:** segurança na saída
  - **Ação de melhoria:** Este pedido tem muita relevância para a Direção da Faculdade ICG, visto que a segurança dos nossos alunos, dos docentes e quadro técnico tem extremo valor. Dessa forma a Direção está negociando com a empresa de segurança para a permanência de um homem, em especial, a partir das 21 horas, para acompanhar os portões.
- 

- **Sugestão:** melhorar a Cantina
  - **Ação de melhoria:** A cantina funcionará de forma terceirizada e em todos os dias de aula, bem como aos sábados.
-

Outro aspecto que apareceu em uma pequena quantidade de questionário dos alunos (dois) é o não envio de atividades para casa. A coordenação dos cursos, juntamente com o NDE, de cada um deles, tem como um grande objetivo promover um curso de qualidade e para isto são necessárias atividade de pesquisa, de leitura, de planejamento extraclasse, neste sentido será mantido o bom senso.

## **6. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A avaliação da CPA para a Instituição de Ensino Superior é de suma importância para que se tenha uma visão geral dos serviços prestados e da atuação dos colaboradores, professores e discentes. Através das respostas e sistematizações, foram elaboradas propostas de melhoria em vários aspectos, institucionais e pedagógicos, o que proporcionará um crescimento com qualidade que terá como frutos um ensino de excelência.

Neste sentido, este relatório mostra a interatividade entre as expectativas dos alunos e a vontade de acertar da Instituição.

Cordialmente,

Comissão Própria de Avaliação - CPA

Faculdade ICG